

第四回 IT 活用研究会(大阪) 議事録

日時:	2011/06/17(金)14:00~17:00
会場:	大阪丸紅ビル 13F E 共用会議室
テーマ:	企業の情報インフラとしての SNS の活用
講師:	株式会社手嶋屋 代表取締役 手嶋 守 氏
司会・進行:	IT 活用研究会座長 ニッタ株式会社 コーポレートセンター 経営企画グループ 船堂 晃 氏

※当研究会の運営方針により、個人/会社名を特定できる発言、および発表者から公開の許可を得られなかった内容は 議事録より削除されています。あらかじめご了承ください。

【前提として】

- ・社内 SNS を使用されている方:4.5 名/参加者 17 名中
→独自で作成されている。
- 今後検討されている会社も 1 社あり。製品を購入される予定。
- MicroSoft の MOS を使用されている方も 1 社あり。

第一部:手嶋様ご講演

「OpenPNE 活用事例」

- ・仕事を自分に向かわせる方が都合良いのでは？
- ・ソーシャルネットワークに可能性を見る。
OpenPNE を無償で配布(有償ホスティングもある) → サポートをしている
- ・OpenPNE とは
プライベートな空間を作る → 特定なジャンルの SNS を作る
- ・ランチランダムマイザー:社内のコミュニケーションを活性化させる為のランチ自動割り振りツール
- ・オフィスで働く必要性は？
大掛かりな設備が必要になり、集まった。付加的要素で、会議、セキュリティ、モチベーションが出来上がった
- ・デメリットは
→時間
→コラボレーションの機会
→物理的な制約
- ・平時の時に共通のコミュニケーションツールを作っておく
OpenPNE だけでは、難しいのが現在の結論 ← まだシステムの改善の余地がある
- ・物理とバーチャルの 2 局化した。(Face to face とネット)
- ・バーチャルで仕事できるエリアも存在はする。

・将来像は？

Desk Work であれば、Office に集約させるべきではない→Office は交流の場にすべきでは

KickOff、ブレインストーミング等での活用

気が滅入らない様な場

会社を跨った、ワーキングスペース 場所だけの提供

<事例>

企業事例:日立製作所

セイコーエプソン

NEC(一部)

バンダイナムコ(70%程度)

スケールは、コンシューマ(エンターティメント)からエンタープライズへの移行

・そもそものユーザ数が多い実績がある

第二部:ディスカッション

【参加者ステータス】

- ・ SalesForece を社内で使用中、SNS の個人ポリシーを作成中
- ・ SNS、スマートフォン等は会社ではまだまだ異端児
- ・ 社内データセンターを持っている。総務で IT の推進、HP と SNS を融合 総務らしくない仕事
- ・ 開発会社。本社は、札幌、会社は二極化した。
- ・ ソーシャルの勉強に来た→ソーシャルネットワークにはネガティブ
- ・ 自社開発の SNS が存在、社内での活用は、あまり活発ではない。
- ・ メール中心の文化、SNS を使用した場合の会社の制限が疑問
- ・ 上層部が、新しい物への関心が無い
- ・ BR 推進部、ビジネスリフォームが BR の略、一般的な情報 IT、iPad、iPhone を役員の方は使用中
- ・ MS のシェアポイントポータルサーバを使用中、掲示板的に使用。メール文化は抜けていない

【SNS を運用するには】

- ・ 裏で監視する黒子がいる
- ・ 問題発言で閉鎖になったケースが多い
- ・ 社内 SNS を作成する事にて、2 チャンのスレッドが減った。社内犯行だった。ガス抜きの為であったのが証明された。
- ・ 社内 SNS がうまく活用されていないケースの改善方法は？

→ 入力が楽しくなる様に工夫する。書く事にインセンティブを与える。

→ 人事の考え方によっては、盗聴装置になる → これはメールにも言える → 2 チャンに移行する

- ・ リテラシーの問題
- ・ 売りに貢献できるかを問われる。グループウェアでは問われない。遊びの場と言われる。
- ・ バーチャルをスタンダードにするのが良いのは？経営者の資質の問題
- ・ 匿名社内 SNS はどうか？
- ・ 小さな組織から、利便性を告知して広げていく
- ・ 社内で導入する為には

→個人知識を共有する

→営業日報を SNS に記載で、公的に OK とする。KB 的に広げ共有

- ・ 古いツールと新しいツールの入れ替えをうまくまわすのが必要では

【SNS にしたいコンテンツ】

- ・ 出欠
- ・ 日報
- ・ 勤怠
- ・ 社員時計
- ・ 社内 Wiki
- ・ テンプレート
- ・ 申請書
- ・ 所在確認
- ・ 案件/顧客まとめサイト