

クライアント管理勉強会

第1回 ITライフサイクルマネジメント概要

柳原秀基

hide3@yanagihara.cc

ITライフサイクルマネジメント

- IT機器, ソフトウェアの運用管理手法
 - 計画フェーズ
 - 調達フェーズ
 - 機器選定, 購入, 発注
 - 導入フェーズ
 - キットティング, 資産登録, 配送
 - 運用・保守フェーズ
 - 棚卸し, セキュリティ対応, 障害対応, ヘルプデスク
 - 返却・破棄フェーズ
 - データ消去, 返却・破棄

- ◆機器入替計画策定、予算確保
- ◆PC利用基準作成、導入PC標準仕様メニュー化

- ◆データ消去
- ◆廃棄
- ◆返却

- ◆機器発注
- ◆経理処理



- ◆障害切り分け応
- ◆予備機準備、発送
- ◆機器修理

- ◆PCキットイング
- ◆配送・設置
- ◆データ入替
- ◆資産登録

- ◆資産管理
- ◆セキュリティ対応
- ◆ヘルプデスク
- ◆棚卸し
- ◆ソフトウェア管理

運用・保守フェーズの特性

- 長期間
 - 4年リリースの場合, 208週!
- ソフトウェアは常にアップデートされる
 - Windows Update , アンチウイルス
 - Adobe, Java, ブラウザ, Office Suite etc..
- ユーザによる利活用の変化
 - 新たなソフトウェアのインストール
 - ゲームやSNSに手を出す人も?
 - 新たなネットサービスの利用

ネットサービスの特徴と問題点

- ソフトウェアのインストールが不要
 - 多くはブラウザから利用可能
 - アカウント取得のみ
- 異なる端末から利用可能
 - PC, スマートフォンなど
 - 利用端末を制限することが難しい
- 新たに生まれたネットサービス
 - そこに危険があるかを検証できるか?
 - 利用を制限するのか? 制限できるのか?