

androidwear

Smart Outdoor Watch

アクティブに、スマートに。自然と対話し、感性を刺激する。

WSD-F10

▶ Watch the "Smart Outdoor Watch"



デジタルビジネスを支えるカシオのクラウド活用事例と セキュリティ対策

2016/1/20

カシオ計算機(株) 情報開発部 カスタマーリレーショングループ 原 裕一

自己紹介

1986年入社

広報室

お客様相談センター

大阪支店(営業拠点)

カシオテクノ(保守・修理グループ会社)

情報開発部

業務部門

IT部門

お客様接点

マーケティング

セールス

アフターサービス

仕入先・協業先

市場・お客様・販売先

社内ユーザー環境

データ統合・情報活用

商品
設計開発

生販
業務連携

WEB
顧客接点

セキュリティ管理

インフラ基盤

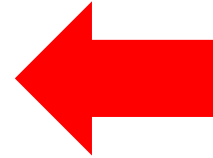
組織/プロジェクト リソース管理



右上に★マークがついているスライドは、配布資料にはありません。
ご了承の程、お願い申し上げます。

アジェンダ

クラウド活用の取組み状況



静的サイトAWS全面移行

オムニチャネルとサービスデザイン

ビジネスIT支援

今後の展開予定

その前に・・・

ー PCネットワークの管理・活用を考える会 ー

2011年度 第2回 システム企画研究会

カシオ計算機における “クラウド”の適用事例



2012年2月24日
カシオ情報サービス
国吉 典仁

グループクラウド(ゴールイメージ)

目指す「グループクラウド」は

グループ会社

グループ会社

グループ会社

...

社内(プライベート)クラウド

ITインフラ
サービス

仮想サーバ
ストレージ
PC (シンクラ)

コミュニケーション
サービス

グループウェア
Web会議...

業務システム
サービス

人事・会計(購買)
生産・物流
販売・サービス...

業務
シェアード
サービス

共通アプリケーション・サービス

ITインフラ基盤

仮想統合サーバー(IBM i、x86、ストレージ)、認証基盤

パブリック
クラウド

対策と効果

社外

攻撃者



社外のサービス
提供コンピュータ
(Gmailなど)



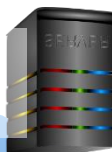
お取引様



お客様



防御機能の
自動配信



社外からの不正
通信対策



インターネット

ウィルス
など



悪意のあるサイトへ
の通信断対策

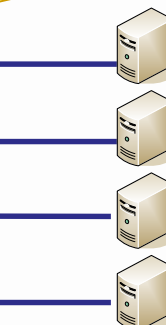


業務用コンピュータ(カシオグループ内)

—不正侵入防止装置の導入—
双方向の通信内部を「監視」し、
「不正侵入(攻撃)」を検知・遮断

—世界中で640億件/日の情報を収集・分析し
防御機能をメーカーのセンターから自動配信
・社内のコンピュータを守る
・被害者にも加害者にもならない

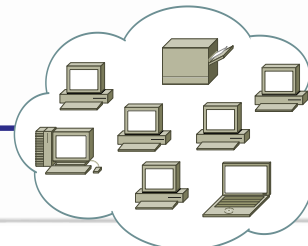
社内用
サービス提供
コンピュータ
(会計・生産・販売・
物流・人事 など)



コンピュータ
ウイルス対策



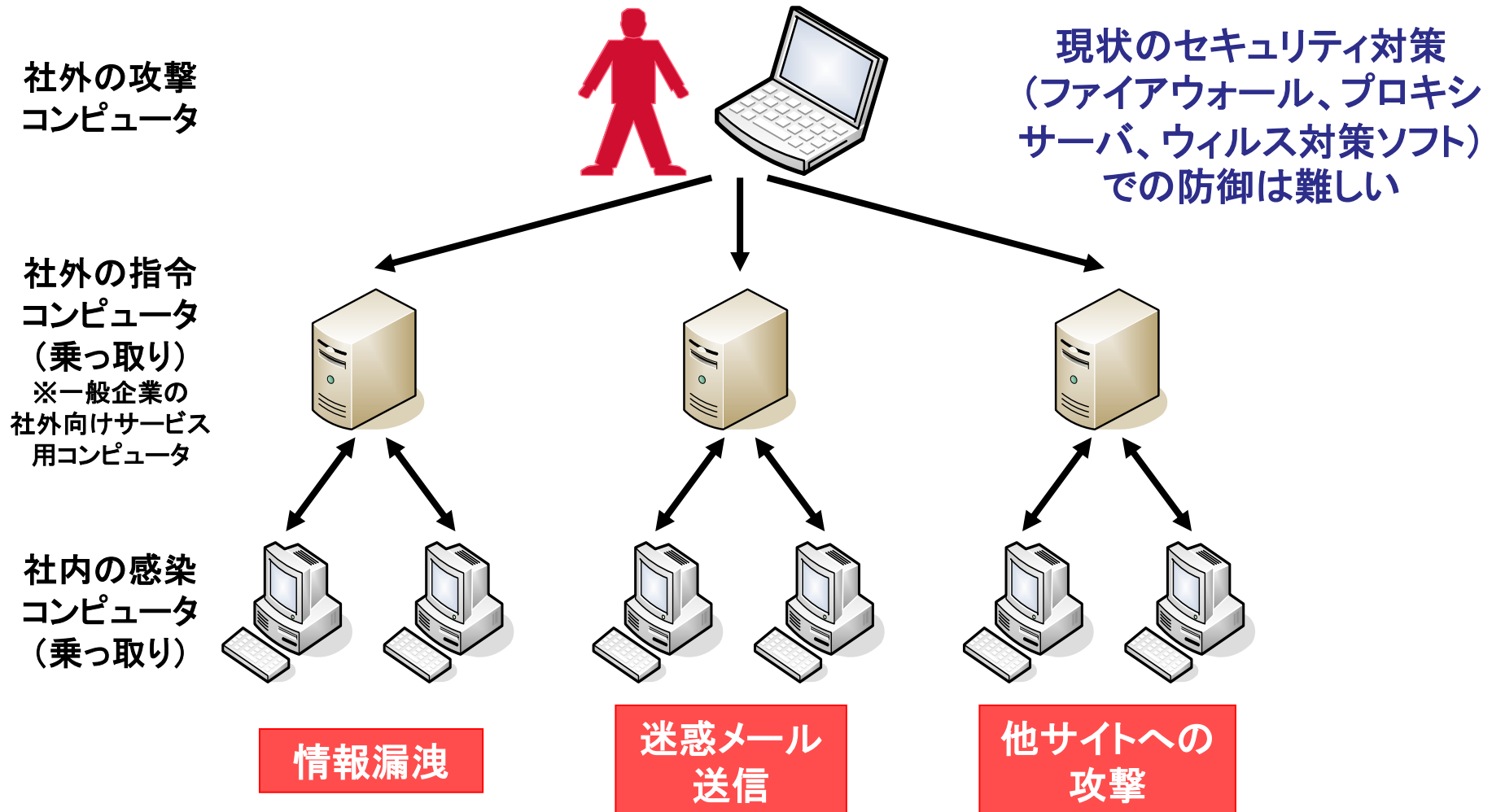
個人用
サービス利用
コンピュータ



ウィルスより大きな脅威(被害が甚大化する)となるボット

被害者が加害者になる

ボットは、悪意あるウェブサイトなどを通じ、主にソフトウェアの不具合を悪用してPCに忍び込む。そして、外部から接続するための裏口を設け、個人情報やPCの状況までも攻撃者に伝えてしまう。



CloudGate

セキュリティ

Google Apps for Work

CloudGate



Google Apps for Work



Google Apps for Work



CloudGate

IMAP制限



北米、中米

ヨーロッパ

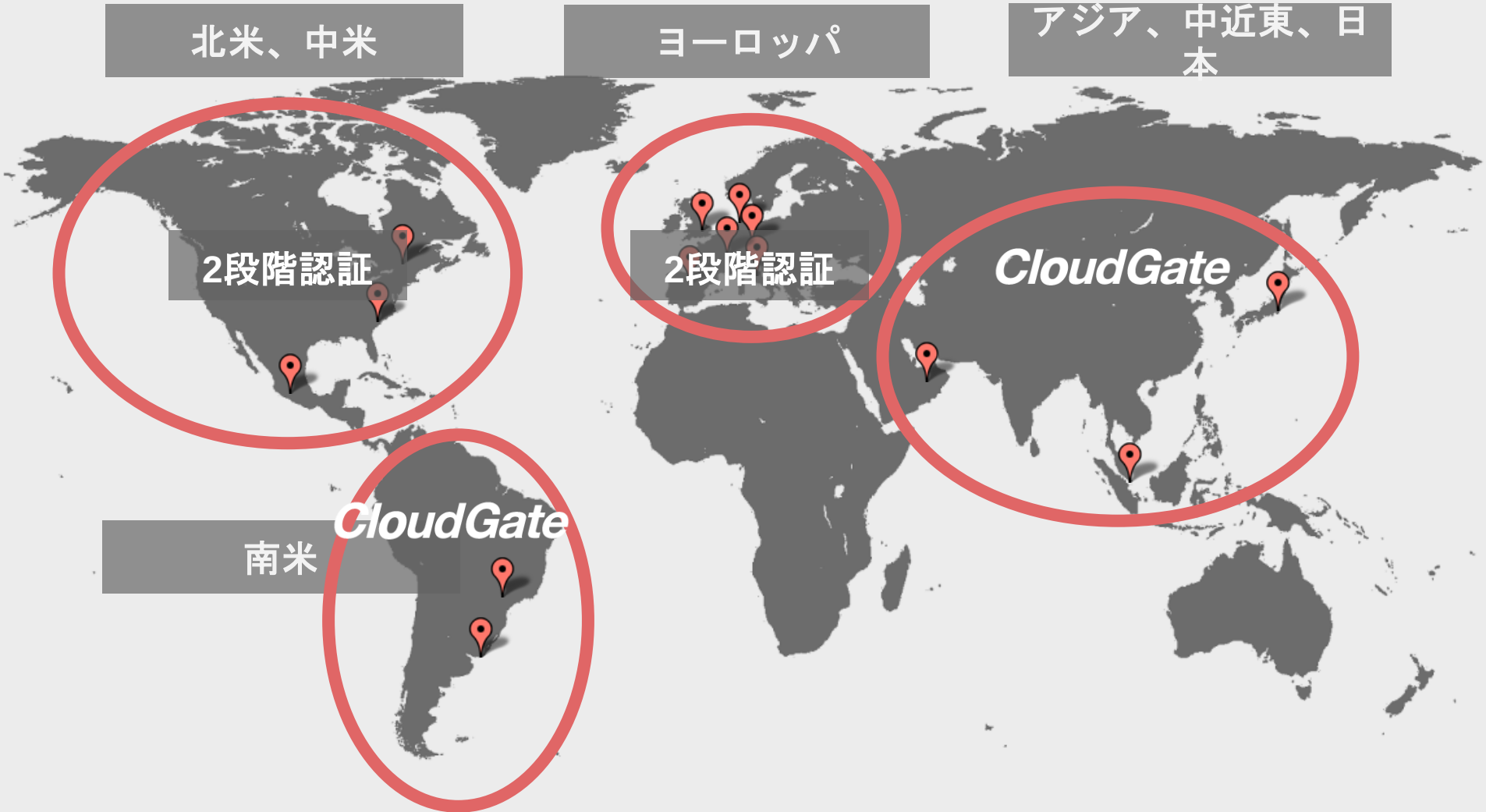
アジア、中近東、日本

2段階認証

2段階認証

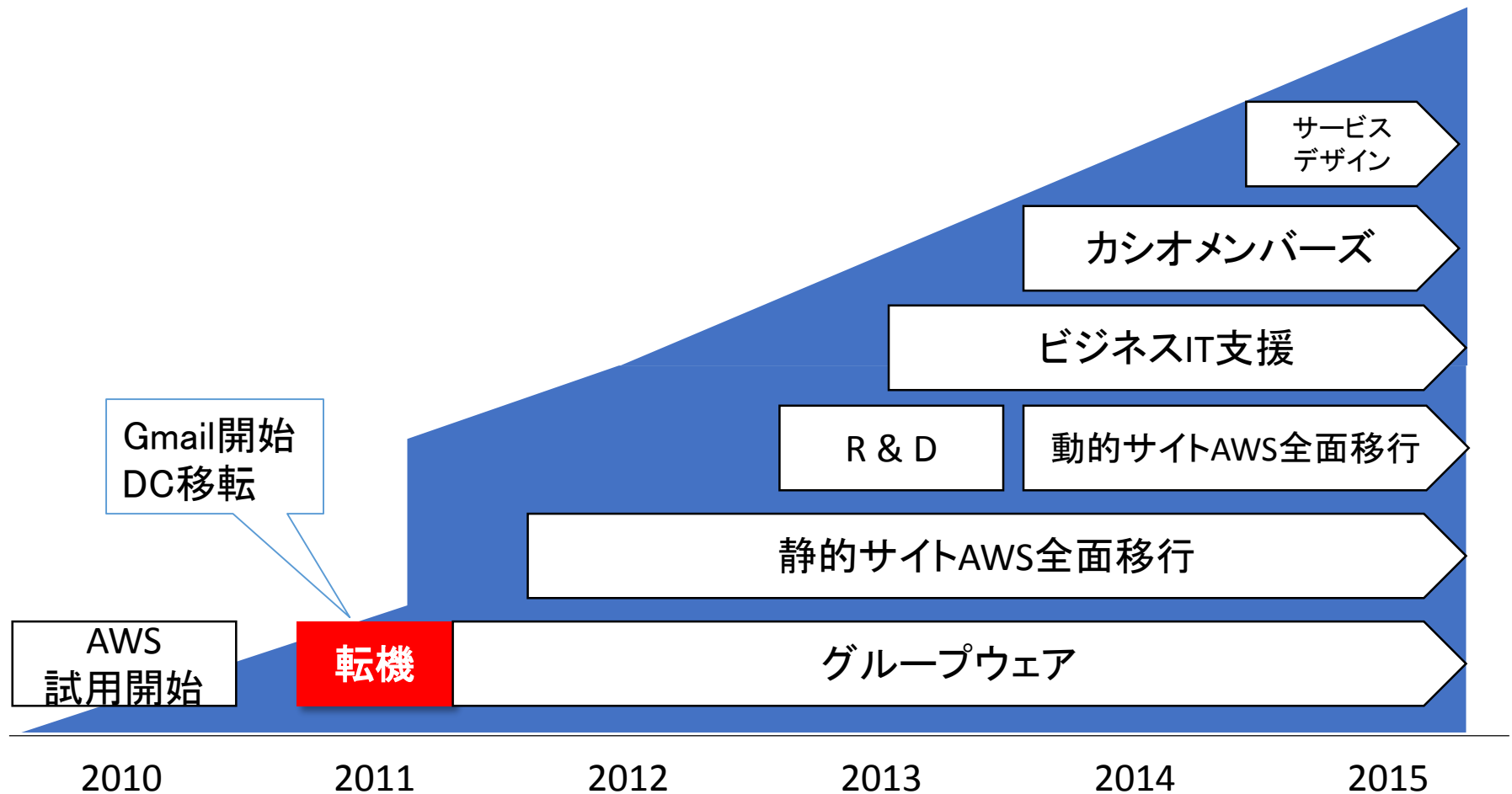
CloudGate

南米 *CloudGate*



本題に・・・

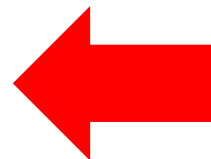
クラウド活用の取組み状況



アジェンダ

クラウド活用の取組み状況

静的サイトAWS全面移行

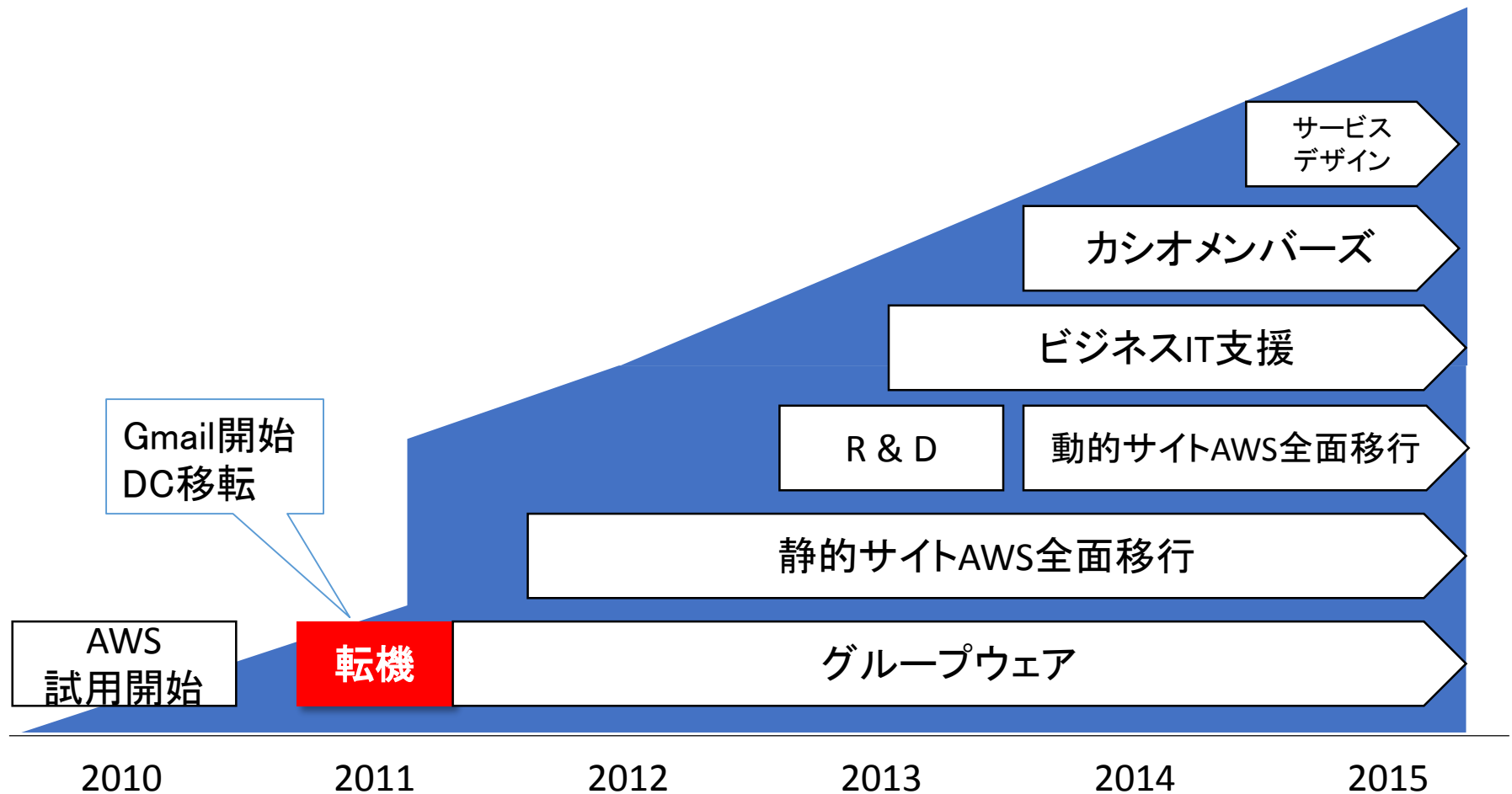


オムニチャネルとサービスデザイン

ビジネスIT支援

今後の展開予定

クラウド活用の取組み状況



静的サイトAWS全面移行(1)

The screenshot displays the G-Shock website interface. At the top, the G-SHOCK logo is on the left, and navigation links for PRODUCTS, IDENTITY, G-SHOCK WORLD, SUPPORT, and SHOP are on the right. Below the navigation bar, a large banner features a G-Shock MTG-G1000D watch. The banner includes the text "GPSハイブリッド電波ソーラー" (GPS Hybrid Radio Solar) and "洗練のタフネス。" (Refined Toughness). The watch is shown with a black dial and a blue bezel. The text "The New G-SHOCK MTG-G1000D Debut." is prominently displayed on the right side of the banner. In the center of the banner, there is a section titled "Please select your country / region." with four columns of regional options: NORTH AMERICA (United States, Canada), EUROPE (UK & Ireland - English, Other Countries - English, Nederlands, Français, Deutsch, Italiano, Русский, Español), MIDDLE EAST & AFRICA (Middle East & Africa), and ASIA & OCEANIA (Asia - English, 中国大陆, 日本, 台湾, Oceania). Below the regional selection, there is a "PICK UP PRODUCTS" section with two featured products: "GPS HYBRID WAVE CEPTOR" and "Bluetooth SMART CONNECTING YOUR SMARTPHONE". The bottom of the banner features a "PICK UP" button and the text "10月発売の新製品を公開！" (New product released in October!).

G-SHOCK

PRODUCTS IDENTITY G-SHOCK WORLD SUPPORT SHOP

GPSハイブリッド電波ソーラー

洗練のタフネス。

MT-G
MTG-G1000D

詳しくはこちら>

Please select your country / region.

NORTH AMERICA
United States
Canada

EUROPE Select language
UK & Ireland - English
Other Countries - English
Nederlands
Français
Deutsch
Italiano
Русский
Español

MIDDLE EAST & AFRICA
Middle East & Africa

ASIA & OCEANIA
Asia - English
中国大陆
日本
台湾
Oceania

The New G-SHOCK MTG-G1000D Debut.

PICK UP PRODUCTS

GPS HYBRID WAVE CEPTOR

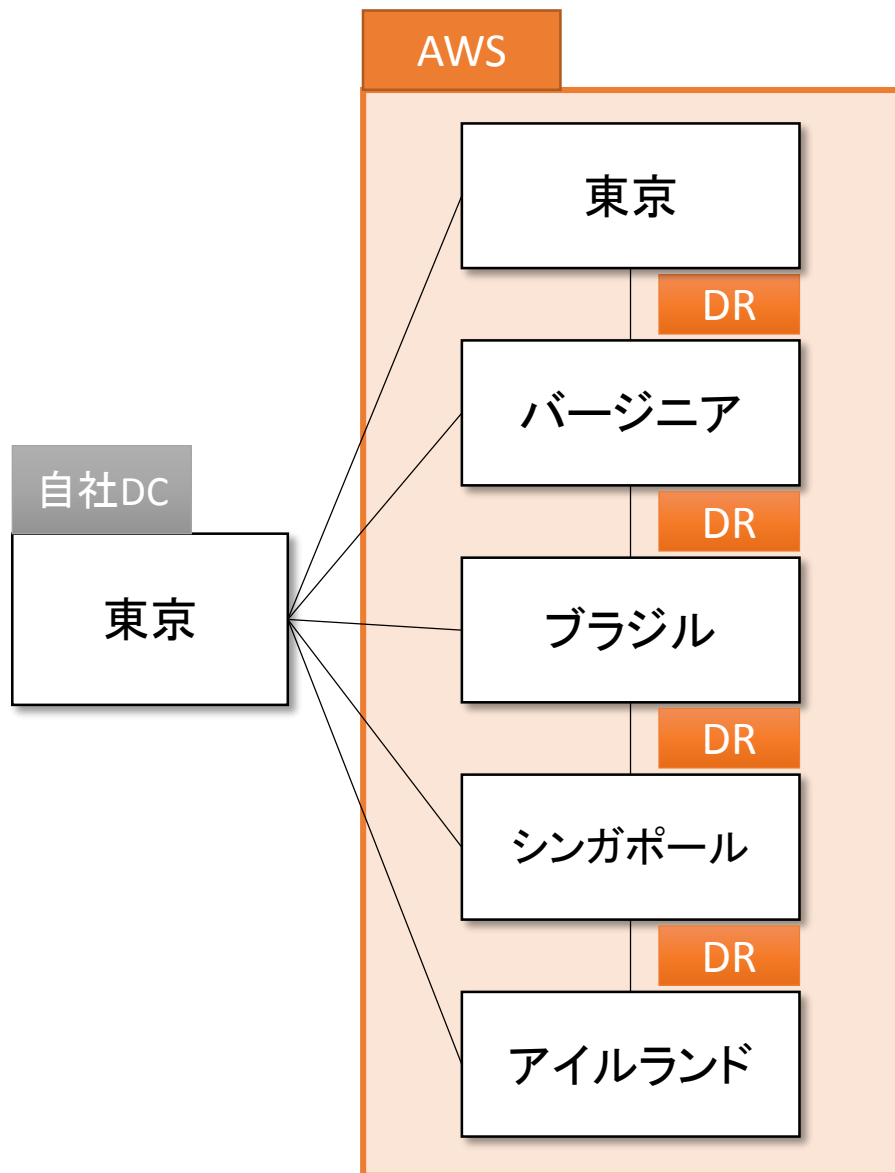
Bluetooth SMART
CONNECTING YOUR SMARTPHONE

PICK UP 10月発売の新製品を公開！

g-shock.jp

world.g-shock.com

静的サイトAWS全面移行(2)



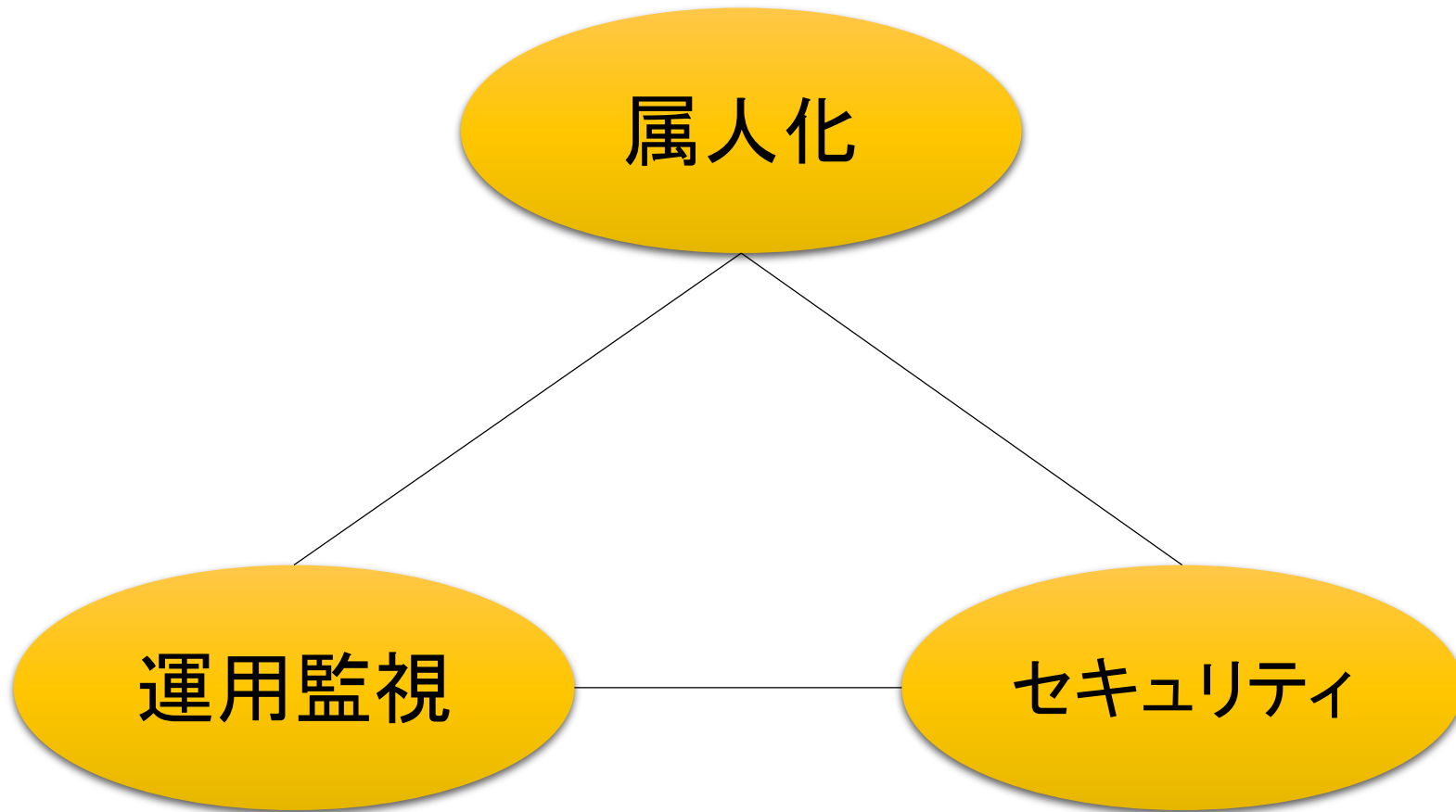
グローバル展開に向いている。

DR構成を取りやすい。

シンプルなサイトでAWSの運用経験を積みたい。

静的サイトAWS全面移行(4)

	AWS	プライベートクラウド
安定性(品質)	○	○ △
コスト	○	○ △
構築スピード	○	△
機能	○	△



アジェンダ

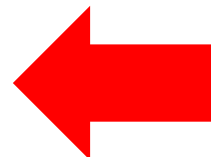
クラウド活用の取組み状況

静的サイトAWS全面移行

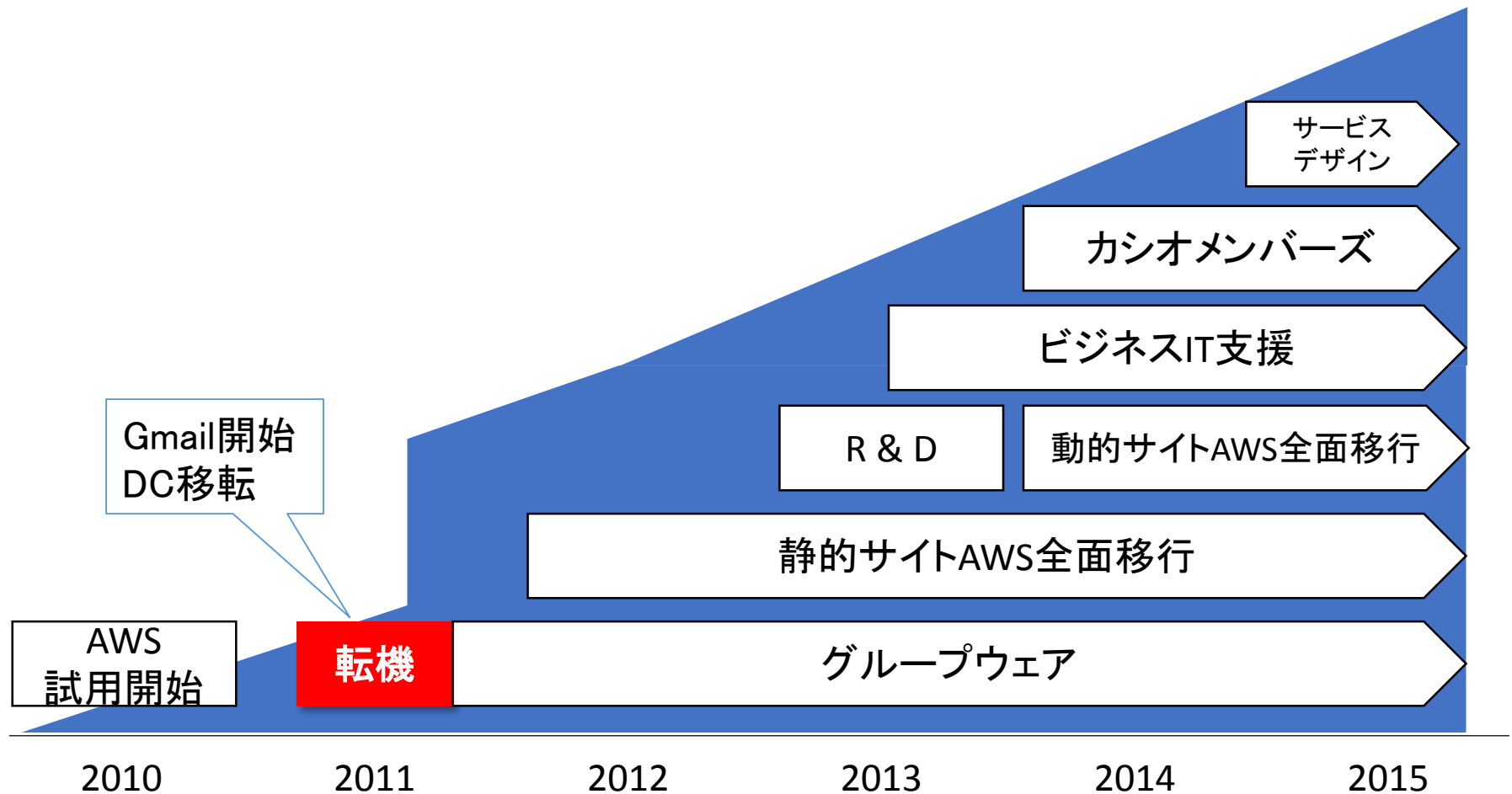
オムニチャネルとサービスデザイン

ビジネスIT支援

今後の展開予定

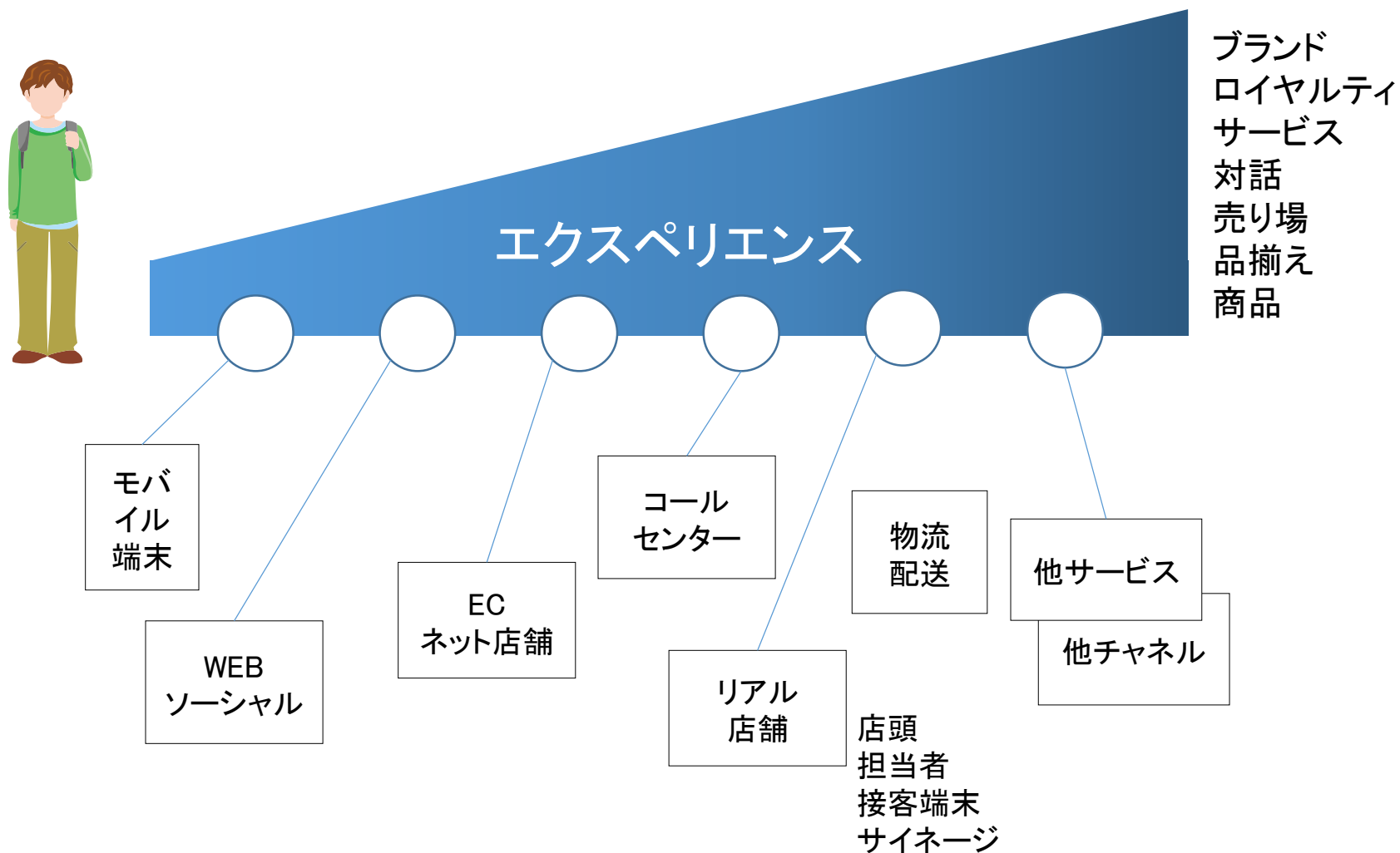


クラウド活用の取組み状況



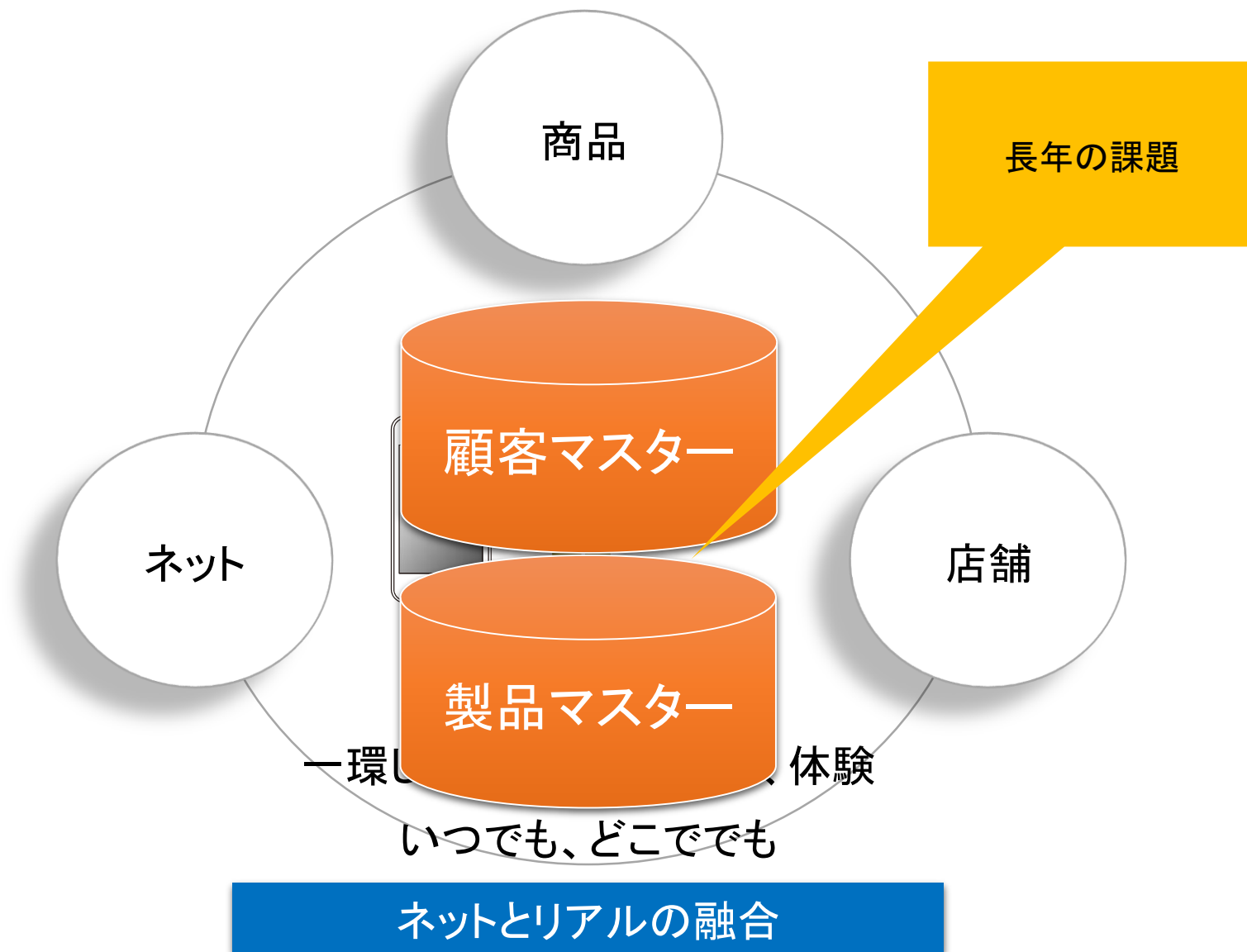
The G-SHOCK logo is displayed in a bold, red, blocky font. The letters are thick and have a slightly distressed or industrial feel. The logo is set against a solid black rectangular background, which makes the red text stand out prominently.

オムニチャネルとサービスデザイン(1)

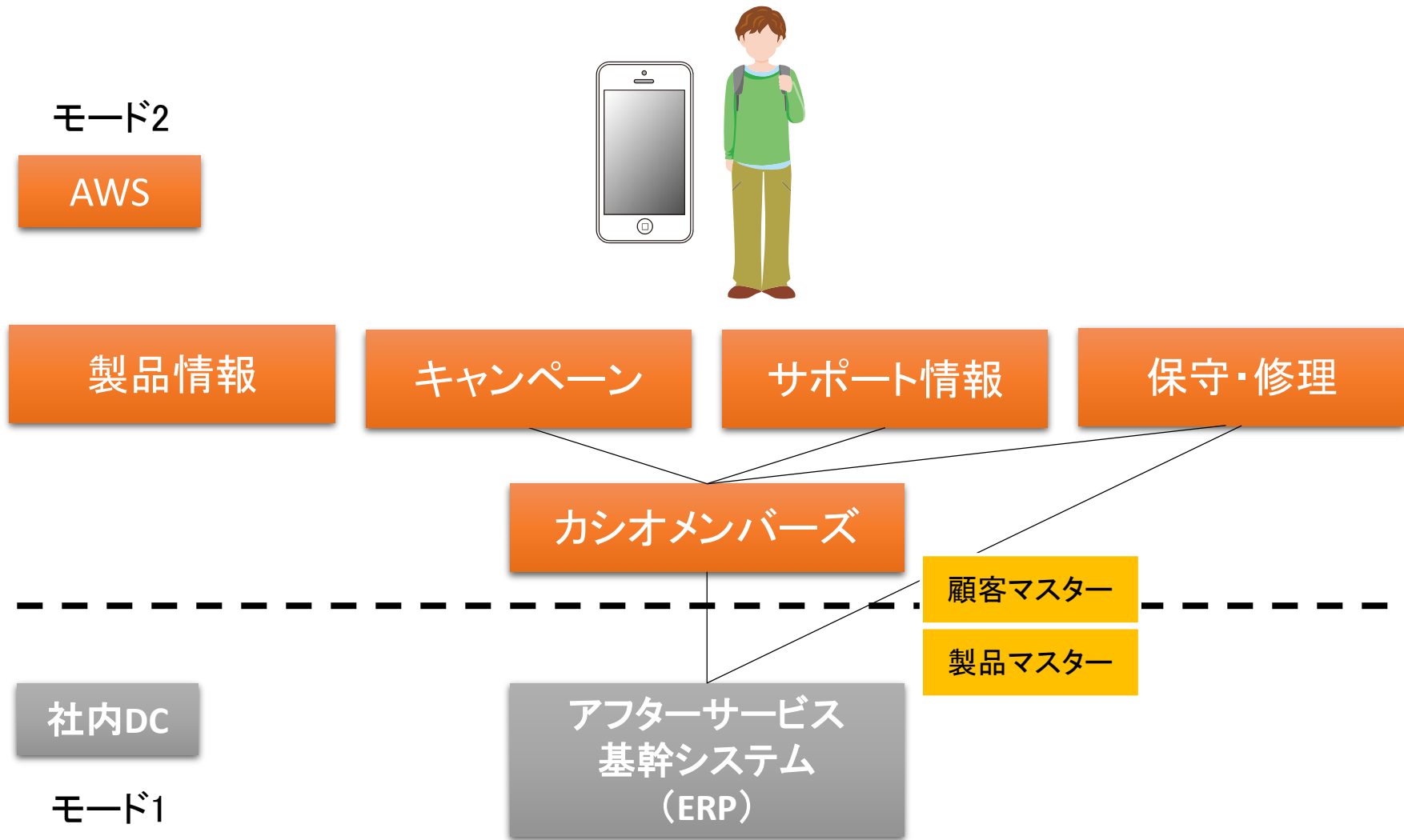


参考資料; Sapporo Sparkle kk.2014

オムニチャネルとサービスデザイン(4)



オムニチャネルとサービスデザイン(6)



カシオメンバーズ セキュリティ視点(1)

1) 物理的所在把握不能

2) データベース物理分散

3) データの暗号化と難読化

4) 認証基盤導入

5) 入念な脆弱性診断

6) WAFの導入

7) 監視体制強化

Pマーク

ISMS

アジェンダ

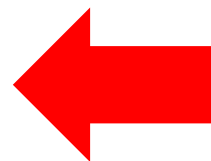
クラウド活用の取組み状況

静的サイトAWS全面移行

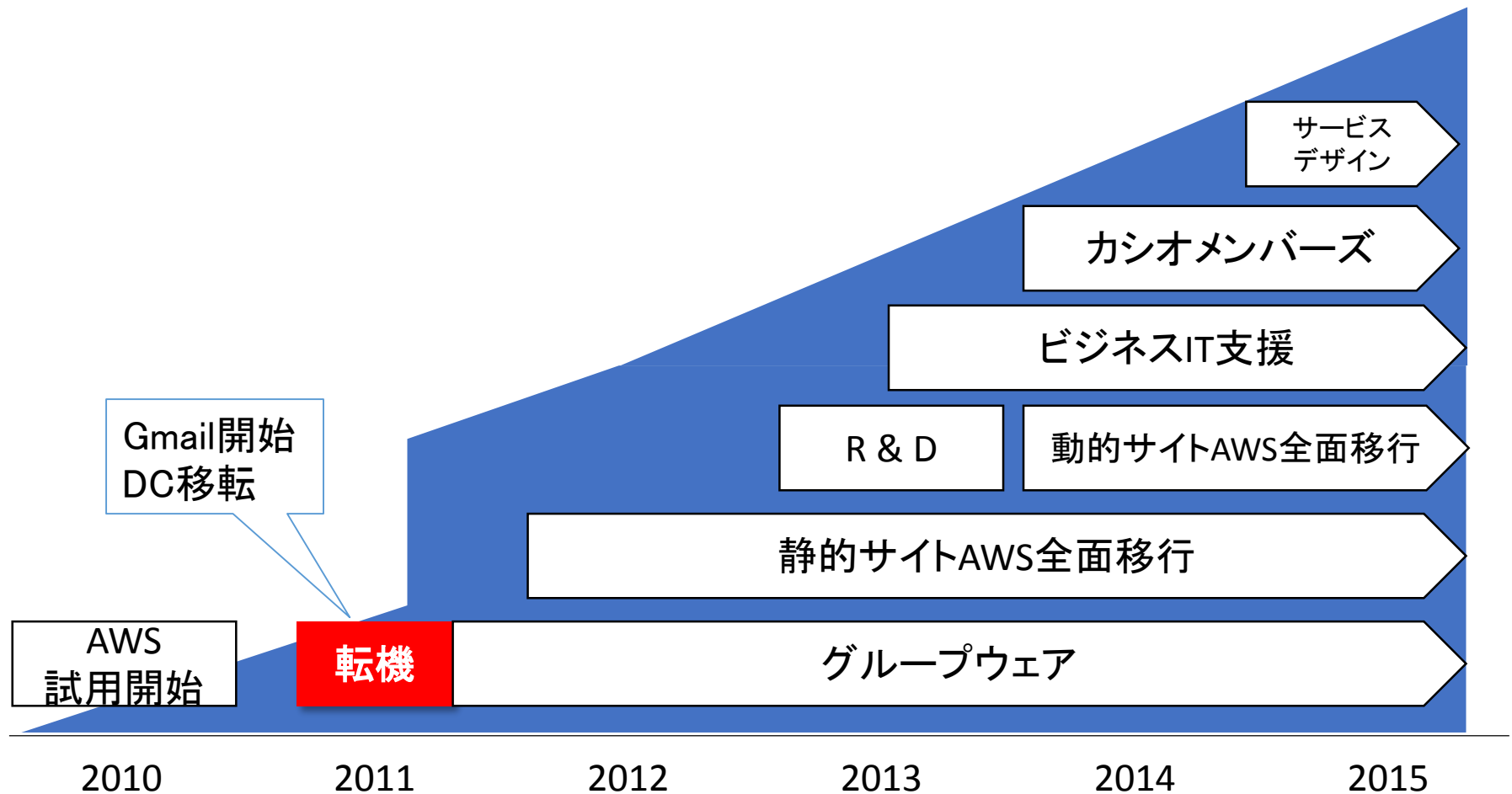
オムニチャネルとサービスデザイン

ビジネスIT支援

今後の展開予定



クラウド活用の取組み状況



ビジネスIT支援(1)



G-SHOCK
Bluetooth連動



見える、伝わる、介護が変わる



介護事業



可視光通信事業



電子文具連動



ボイスレコーダー
(単体アプリ)



サインネージ事業

グループ機能強化 (2013年)

- ・カスタマーリレーショングループ

新技術R & D

共通サービス基盤メニュー化

過去の後悔....

R&D(2) ～ まず取り組んだこと

モバイルファースト

iOSアプリ

Android
アプリ

ソーシャル機能

メッセージング

画像共有

プッシュ通知

デザインパターン

さまざまな
構成パターン

冗長化

負荷分散

キューイング

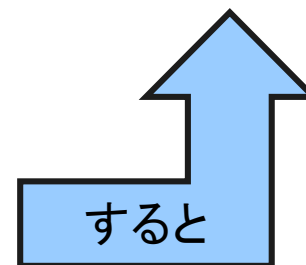
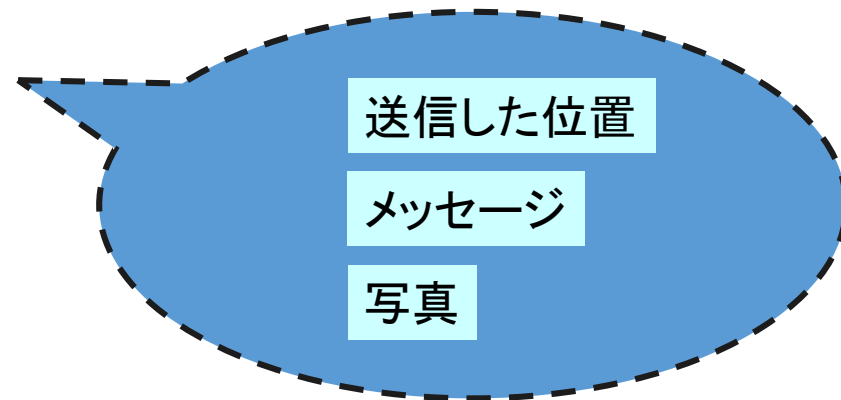
オートスケーリング

ビッグデータ

データ可視化

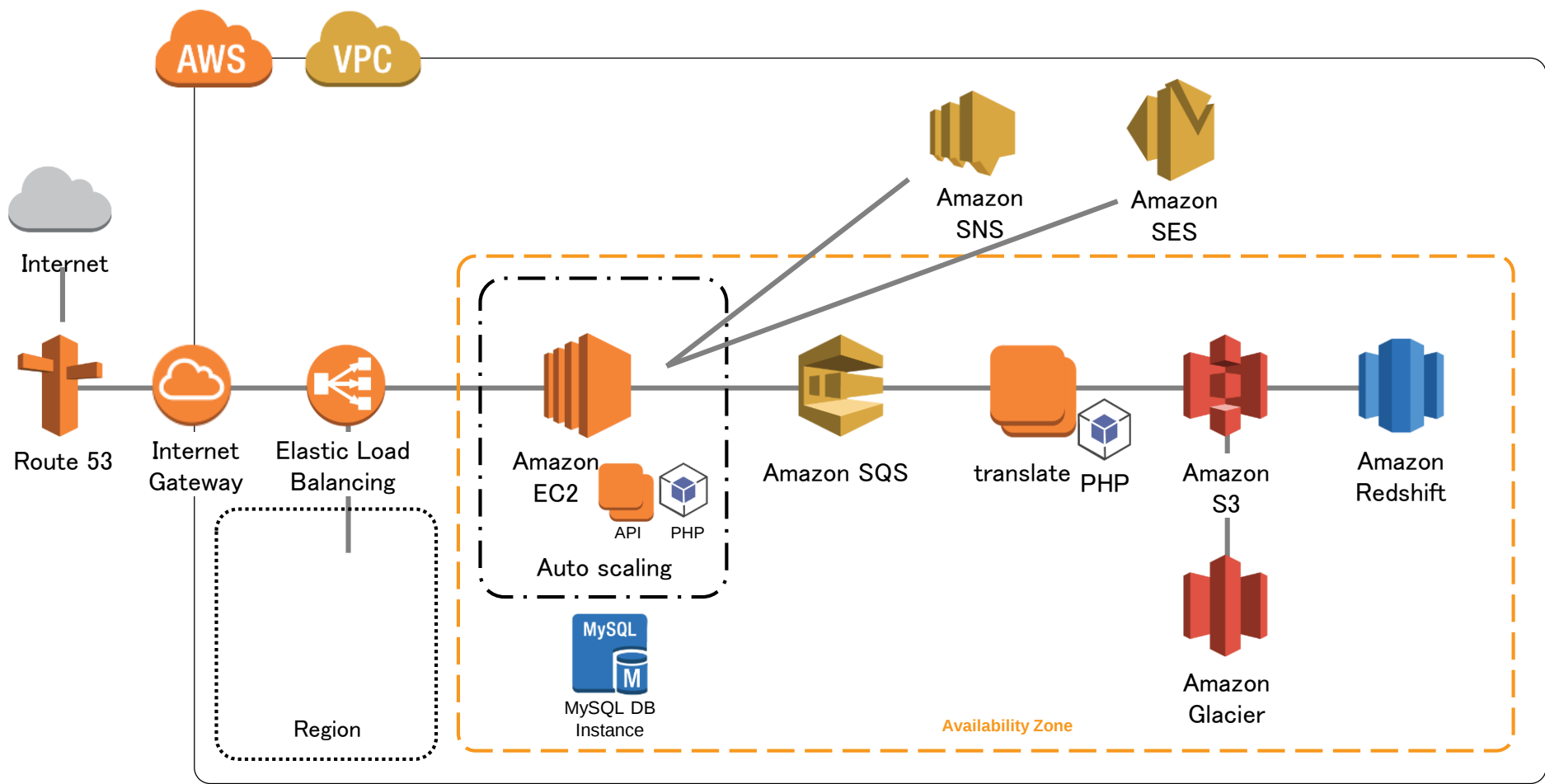
Tableau

R&D(3) ～ フロントアプリの技術検証

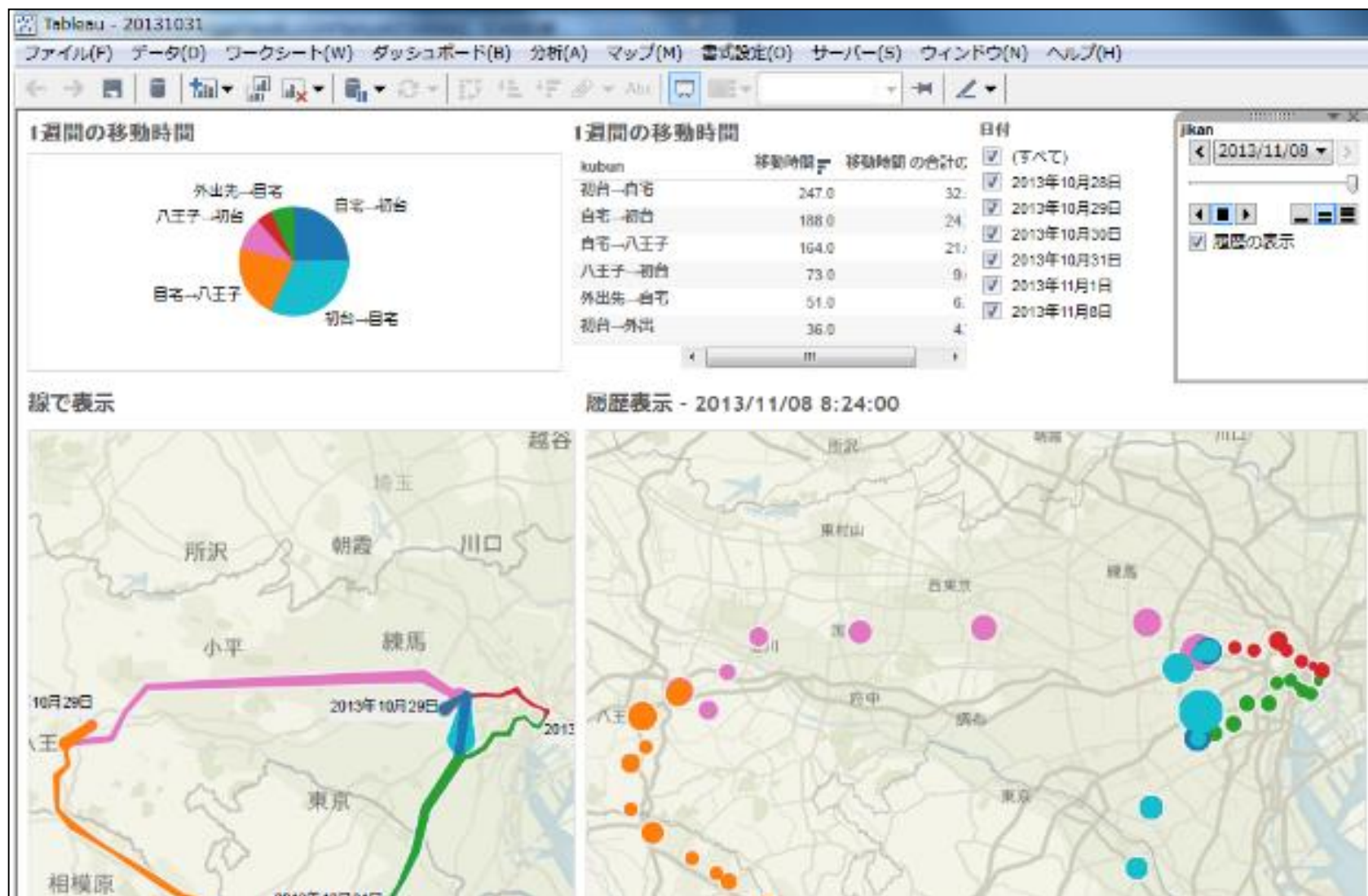


写真を撮って → メッセージを書いて → 送信

R&D (4) ~ バックエンドの技術検証



R&D(5) ～ ビッグデータ・可視化



ビジネスIT支援(1)



G-SHOCK
Bluetooth連動



見える、伝わる、介護が変わる

 DaisyCircle

介護事業



可視光通信事業



電子文具連動

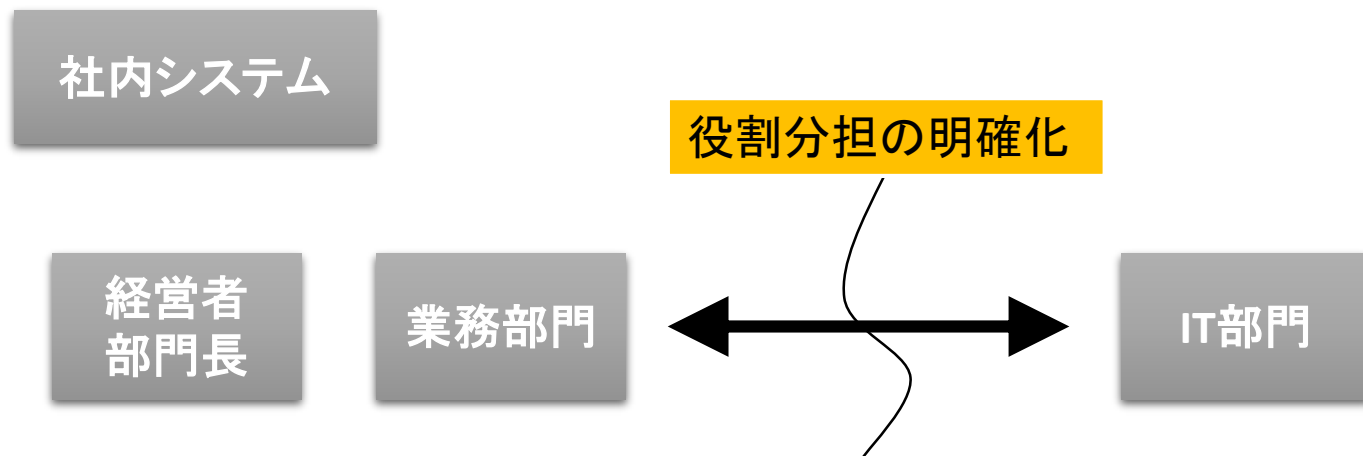


ボイスレコーダー
(単体アプリ)



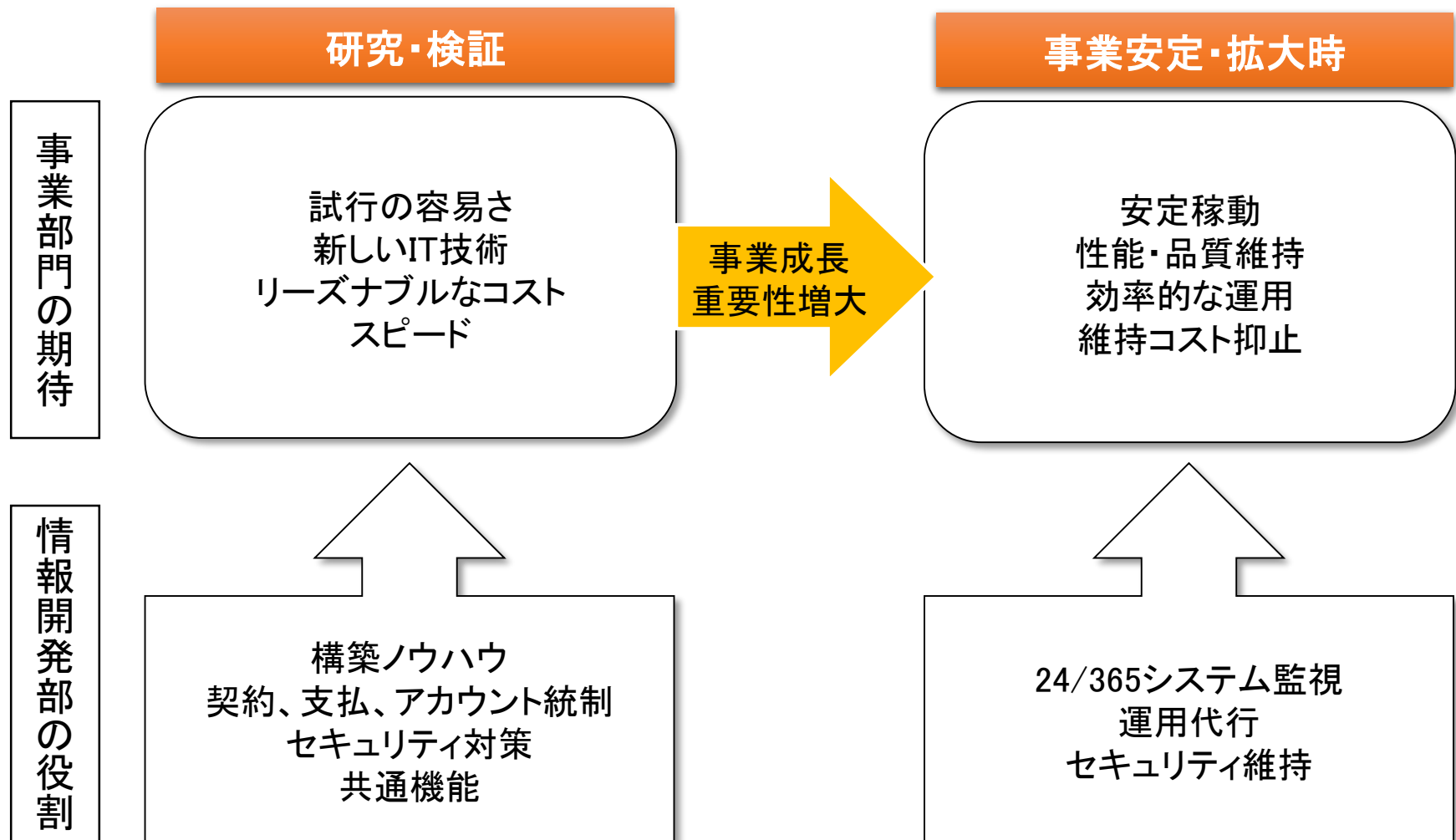
サインージュ事業

ビジネスIT支援(2) ～ 意識改革

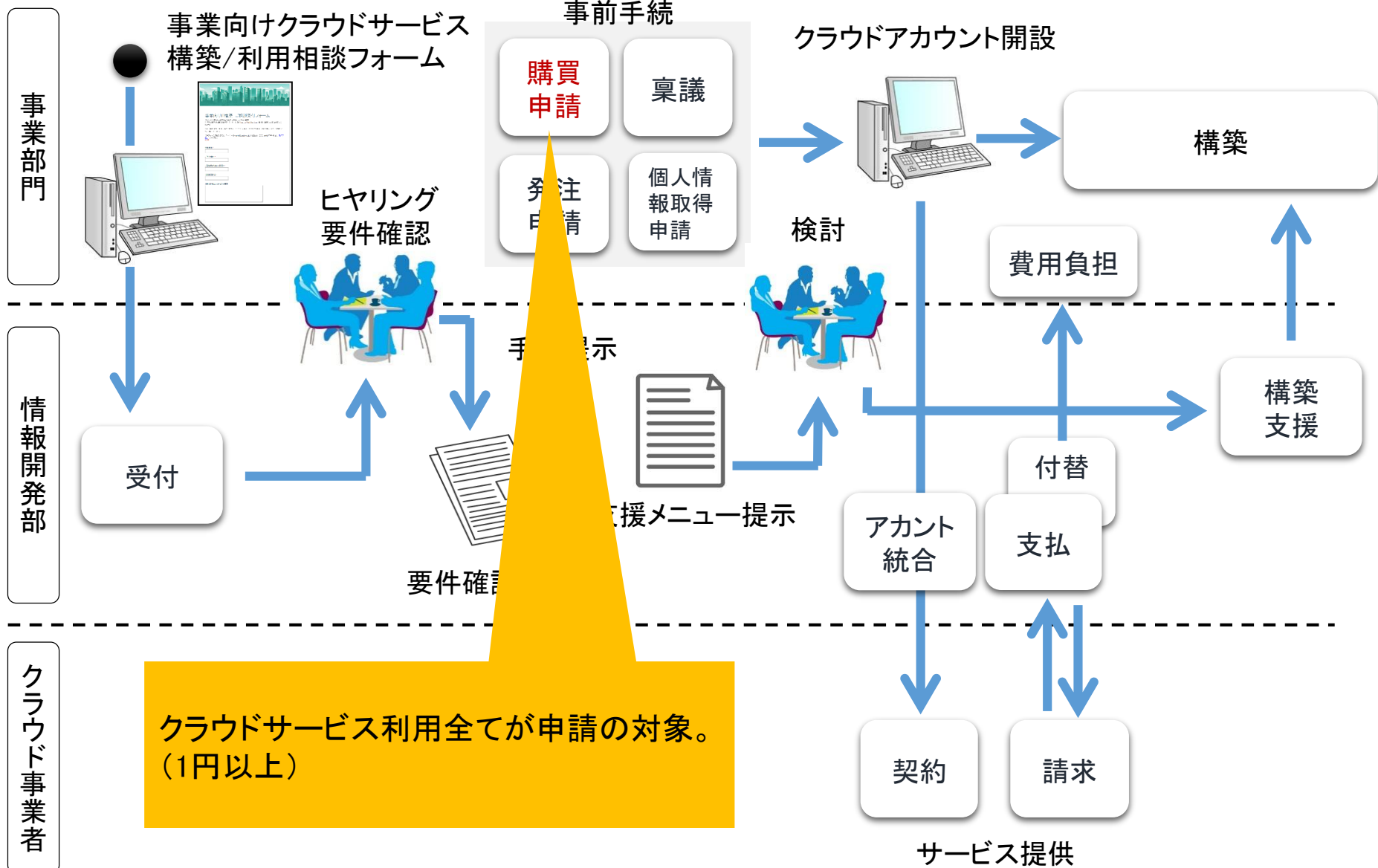


我々はスタッフ部門とは言え、メーカーの社員である。

ビジネスIT支援(4) ～ ヒヤリングから



ビジネスIT支援(5) ～ 手続き明確化とガバナンス



クラウドの

情報開

CASIO
BUSINESS IT

事業IT支援 パブリッククラウド利用について

情報開発部カスタマーリレーショングループ
平成27年7月14日

Copyright (C) 2015 CASIO COMPUTER CO., LTD. All Rights Reserved.

クラウドってなに？

何がいの？

どのようなサービスがあるの？

どうすれば使えるの？

基本的な構成は？

社内との接続は？

ビジネスIT支援(7) ～ 社内広報活動

 事業向け カテゴリ 1.相談窓 2.趣旨 3.運用フ 4.支援内 5.クラウ バックナ 2015年0 2015年0 2015年0 2015年0 お問い合わせ Syndicate CA	事業向け 関係各位 事業概要 事業（またはシステム）の概要 平素より作 昨今、コ サービスの クラウドサ け利用す 当社でも な外部サ ます。 弊部では ビス構築 示、利用 本施策を 上、コス よろしく	ご相談案件名 * 	15年01月23日 検索
		事業（またはシステム）の概要 本事業で個人情報を取得しますか？ ☐ 取得する ☐ 取得しない ☐ 未定 利用予定または検討中のクラウドサービスがありましたら選択してください。 ※ 該当箇所すべてにチェックしてください。 ☐ Amazon Web Services ☐ Microsoft Azure ☐ Google Apps ☐ Google Maps API ☐ 未定 ☐ その他: サービススタート予定時期 ☐ 半年以内 ☐ 一年以内 ☐ 未定 ☐ その他:	成27年2月2日 大熊 眞次郎 いて 6、クラウド に必要な分だ すが、多様 てあがって クラウドサー インの提 スの品質向

ビジネスIT支援(8) ～ クラウド共通プラットフォーム

具体化

検討レベル

未着手

セキュリティ
維持

24/365
運用監視

共通リポジトリ

テスト自動化

運用・開発支援

Webアプリ

モバイル
アプリ

ネット連動
製品

事業部門が開発

カシオ
メンバーズ

認証

メール
DM

課金

決済

ビッグ
データ

社内I/F

アンケート

データ
活用

その他

共通機能、バックエンド機能、社内連携機能提供

AWS

Azure

GAE

force.com

インフラ構成技術支援、アカウント・支払い統制

- 技術支援
- 人的支援
- 手続き支援
- 運用・監視支援
- ドキュメント提供
- サンプル提供
- ベンダー紹介

等々

アジェンダ

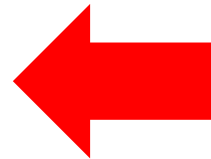
クラウド活用の取組み状況

静的サイト全面移行

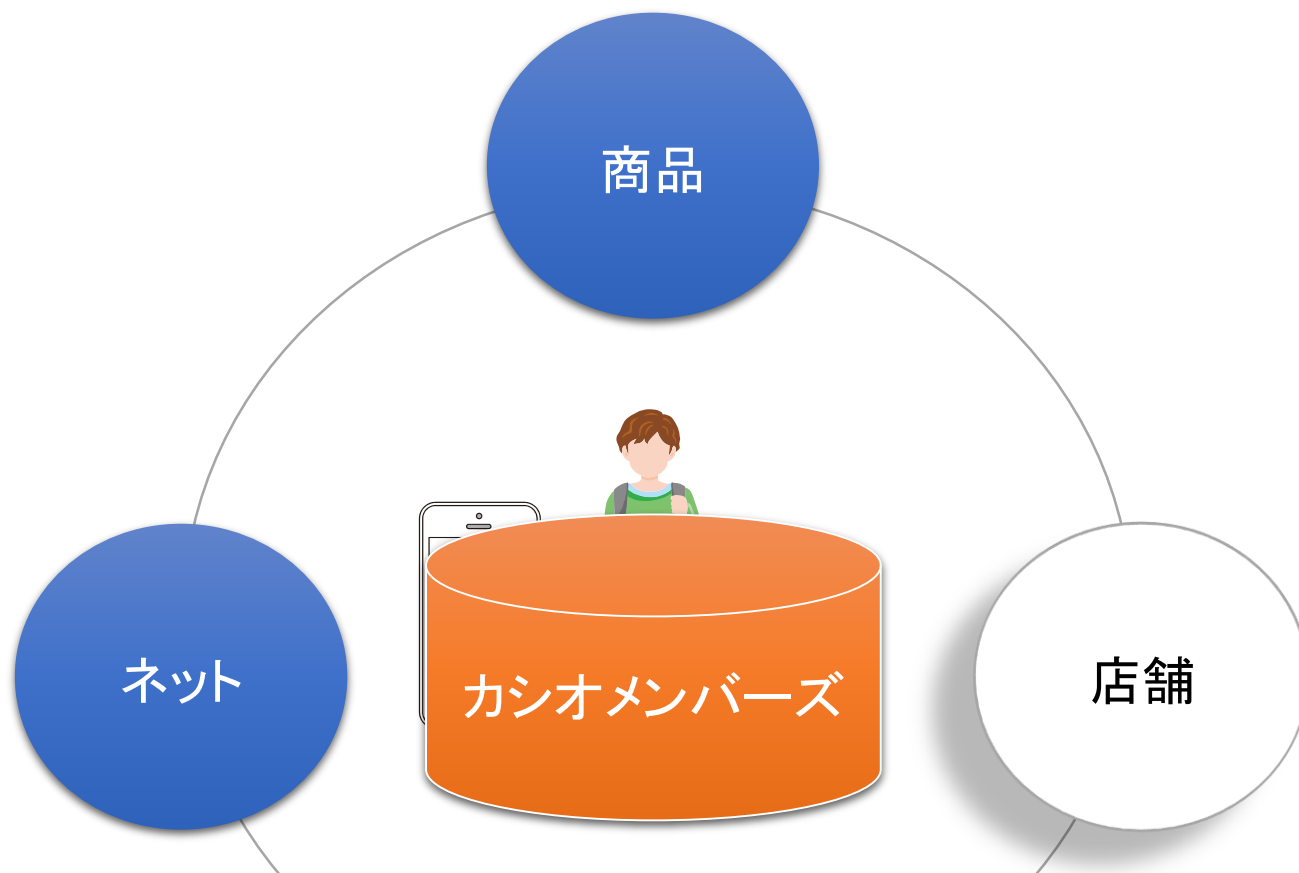
オムニチャネルとサービスデザイン

ビジネスIT支援

今後の展開予定

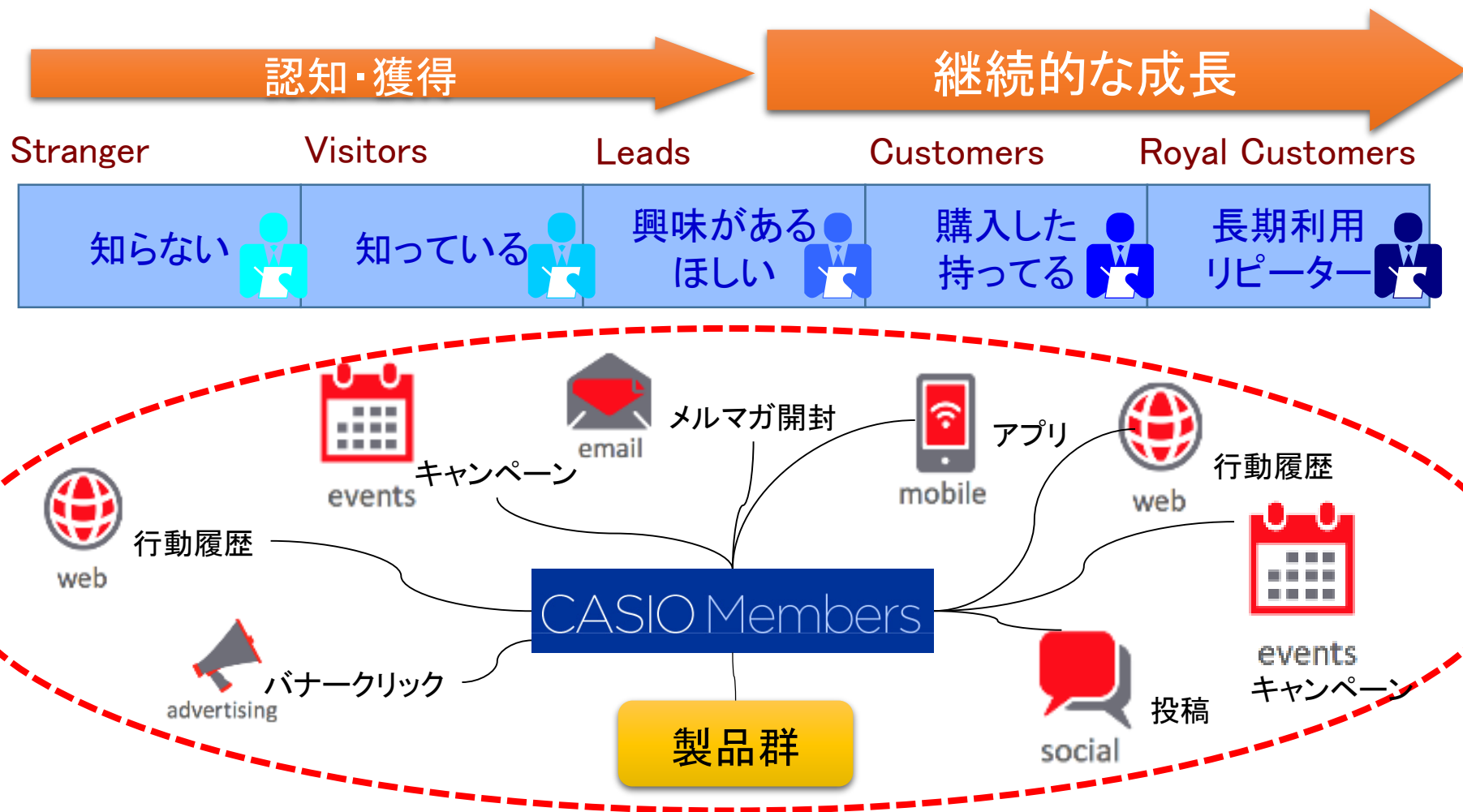


今後の予定(1) ～ ビジネスITとの融合促進



事業部門から、お客様ともっと直接つながりたいとの期待。
グローバルなメンバーサイトへの期待。

今後の予定(2) ～ さらなるデジタル化



- ・お客様接点情報のリアルタイム把握と分析
- ・One To Oneマーケティングによる改善アクション