

# 第一回クライアント管理勉強会

情シス目線で考える！大阪北部地震、あの時どうすべきだった？

第二部：実体験共有&グループディスカッションディスカッション

## 第2部の進め方について【お願い】

第2部では、みなさんに少しでもたくさん発言して頂くため、グループに分かれて頂きます。

ご自分の体験を教えてください！

- 当日(6/18)、**ご自分が**、どのような状況に置かれ、どの様に対処されたか？ をまず、教えてください。

御所属企業の対応を教えてください

- **御所属企業が**、当日(6/18)、地震に対して、どのような対応を採られたのか？ を教えてください。

司会進行はおまかせください

- 各グループにおけるディスカッションの司会進行は、各グループの司会進行役を担当する、座長／副座長 におまかせください。

## 発表：Aグループ（関西事業所の従業員数 100人以上の企業が中心のグループ）

### ■ 対策本部の場所

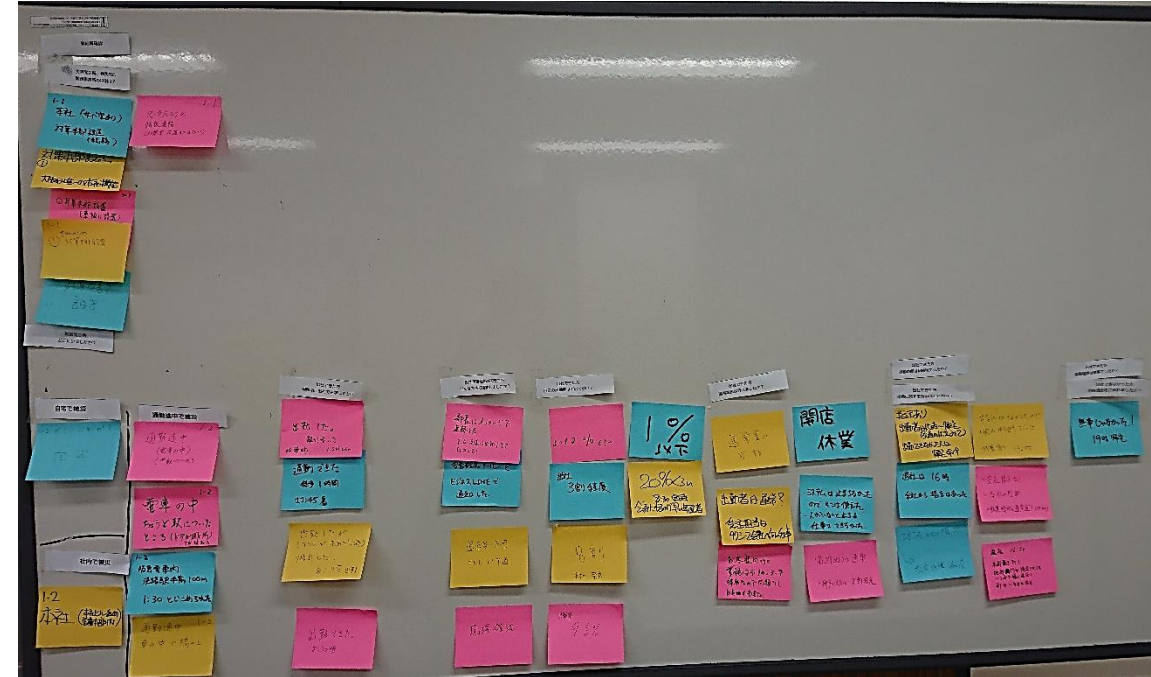
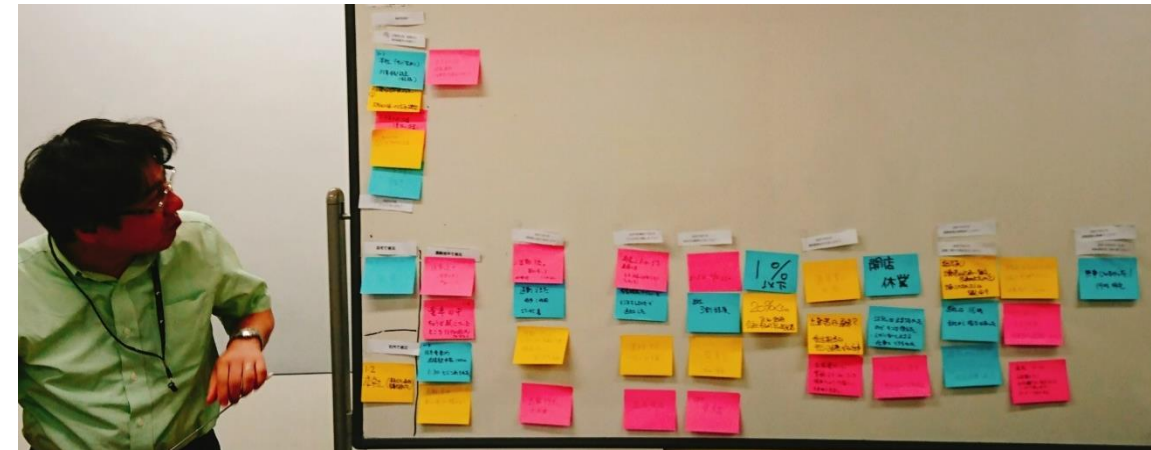
- 本社が関西にある場合は、関西に対策本部があった
- 総務が社内サイトにまめに情報をあげていた

### ■ 出退勤状況

- 勤務地が被災地から離れている企業が多かった
- 被災地近くの企業は通勤に苦労した
- 退勤はだいたい電車の運転が再開された頃
- 部門柄、何としてでも出社した方が多かった

### ■ 連絡手段

- 安否確認システムの利用と個別対応がメイン
- 電話はつながらず



**発表：Bグループ（関西事業所の従業員数 50～100人の企業が中心のグループ）**

## ■ 対策本部の場所

- ## ■ グループ7名とも対策本部の役割

## ■ 出退勤状況

- 震災発生時 社内:2名 通勤中:4名 自宅:1名
- ディスカッション参加者は全員出勤した
- 地震発生時出社済 or 昼以降の出社と傾向が分かれた  
※社員の出勤率は 9割出社 or 5割未満
- 退社は定時／会社指示／自己判断 と傾向が分かれた

## ■ 連絡手段

- LINE、Slack、チャット、安否確認システムを利用
- 電話はつながらず

