

第三回クライアント管理勉強会 【東京／WEB】

＜本気で考えるテレワーク＞
「いつも」と「もしも」のテレワーク ～クラウド化が可能にしたBCP対策～

2020/04/16

第三回クライアント管理勉強会 【東京／WEB】

「いつも」と「もしも」のテレワーク ～クラウド化が可能にしたBCP対策～

プログラム

第一部 (16:00～16:30) : 講演

第二部 (16:30～17:00) : お悩み共有&ディスカッション

メンバー



クオリティワ社
講師 : 宮脇



クオリティワ社
PCNW事務局 : 前田



クオリティワ社
PCNW事務局 : 関



クライアント管理勉強会
座長 : 下原



ITトレンド勉強会
座長 : 大石



クライアント管理勉強会
副座長 : 長内

<本気で考えるテレワーク>

「いつも」と

「もしも」の

テレワーク

~クラウド化が可能にしたBCP対策~



クオリティソフト株式会社
開発本部 情報システムチーム
宮脇 慎

宮脇 慎

クオリティソフト株式会社
開発本部 情報システムチーム

※所属情報は2020年3月時点のものです

3月9日からテレワーク実施中です！



2005年入社後、開発部門にてIT資産管理製品の開発を担当。

2017年より情報システム部門の部門長と情報セキュリティ管理責任者を務める。

近年の取り組みは、ISMSの社内導入と情報システムのクラウド化。

クオリティソフト株式会社

設立 1984年2月24日 営業拠点 東京・大阪・名古屋
本社 和歌山県白浜町 開発拠点 白浜・松本
海外拠点 上海

<事業内容>

クラウドサービスとパッケージソフトウェア製品の開発及び販売業務
ドローンソリューション関連事業
その他事業

はじめに

テレワークを取り巻く状況について

パーソル総合研究所が新型コロナウイルスによる テレワークへの影響を調査

調査対象：全国の正社員2万1,448人

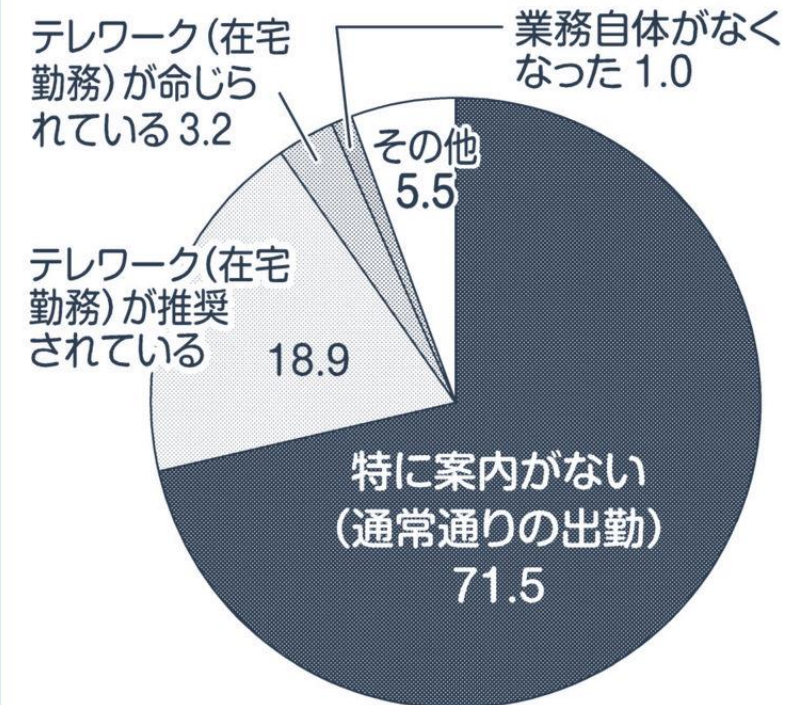
テレワーク（在宅勤務）実施率：13.2%

➡現在の会社で初めてテレワークを実施した：47.8%

テレワークを実施していない

➡希望しているが、できていない：33.7%

テレワークの方針（単位：%）

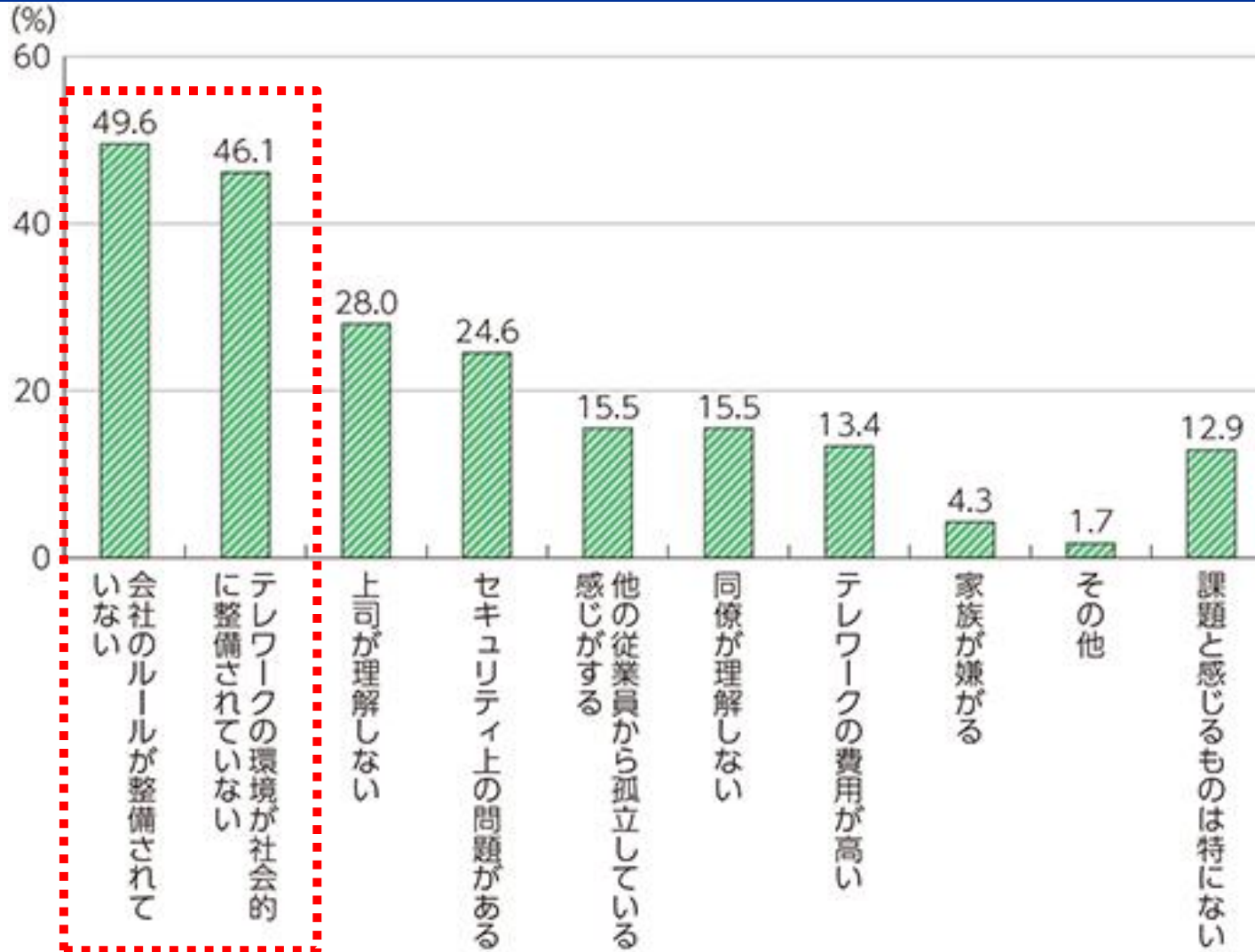


※全国の正社員 21,448 人を対象に調査、四捨五入の関係で合計は100にならない (パーソル総合研究所の資料を基に作成)

日刊工業新聞

出典：2020年3月25日 日刊工業新聞

テレワーク実施率13.2%、そのうち約半数の企業が初の実施



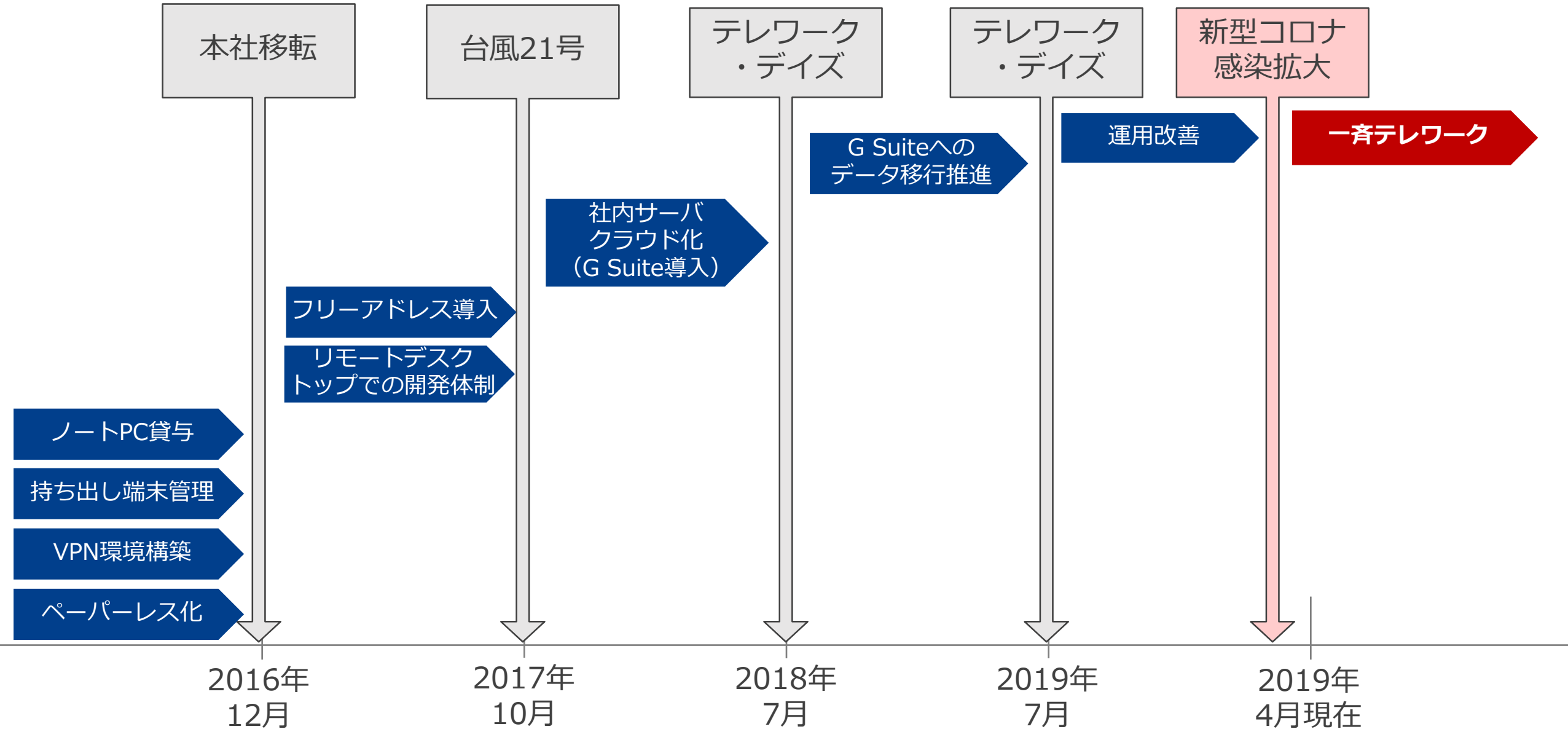
テレワークに必要な整備がされていない

※自営業を除いた回答

出展：総務省「情報通信白書平成30年版」企業のテレワーク導入率

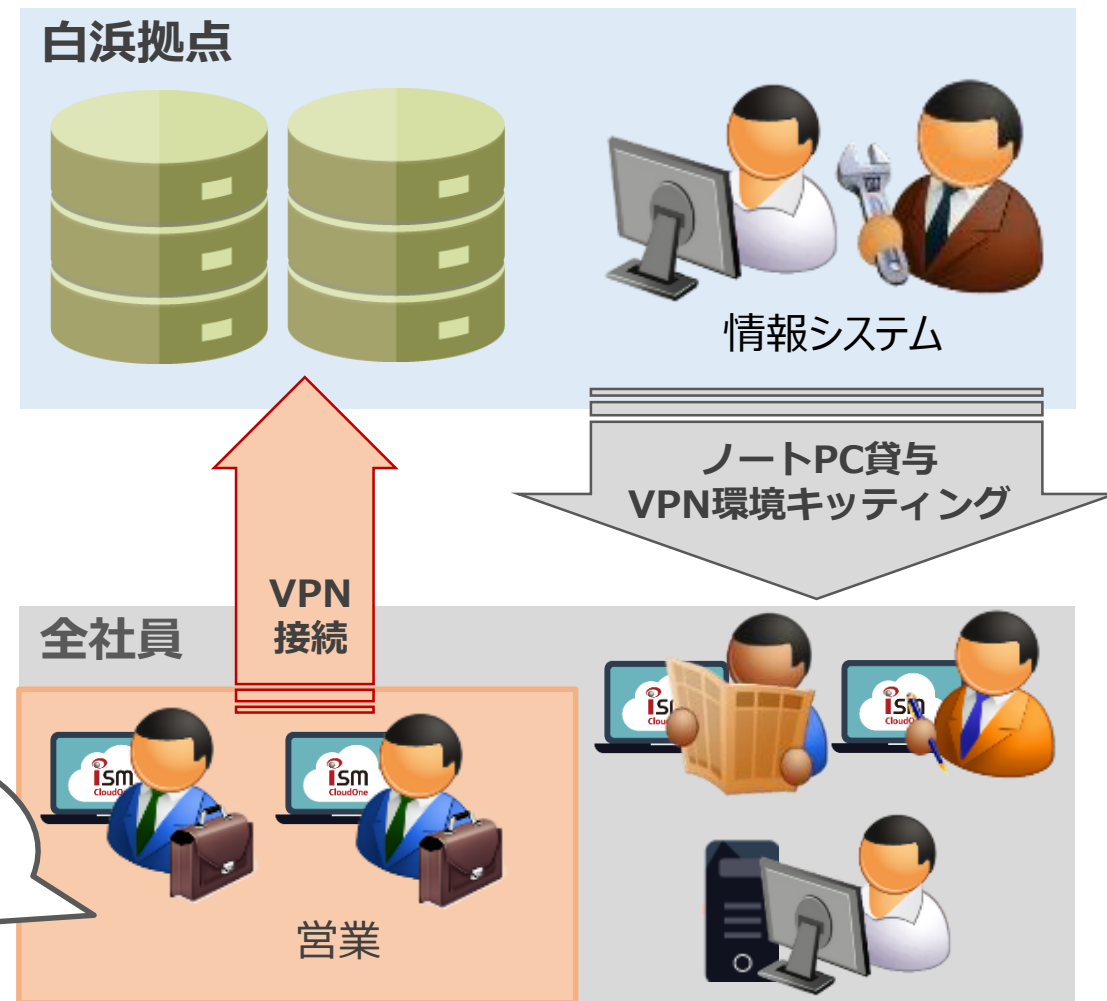
<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/h30/html/nd144320.html>

クオリティソフトの テレワークへの道のり



当時の状況

- ほぼ全社員にノートPCを貸与
- 持ち出し端末管理は自社製品で実施
- VPN環境を各PCにキッティング
- 社内システム（白浜拠点のオンプレサーバ）にVPN経由でアクセスできる状態
- 社内の一部業務を除き、ペーパーレス化済



申請すれば**全社員**がPC持ち出し可能な状態だったが、**営業職のみ**が活用していた

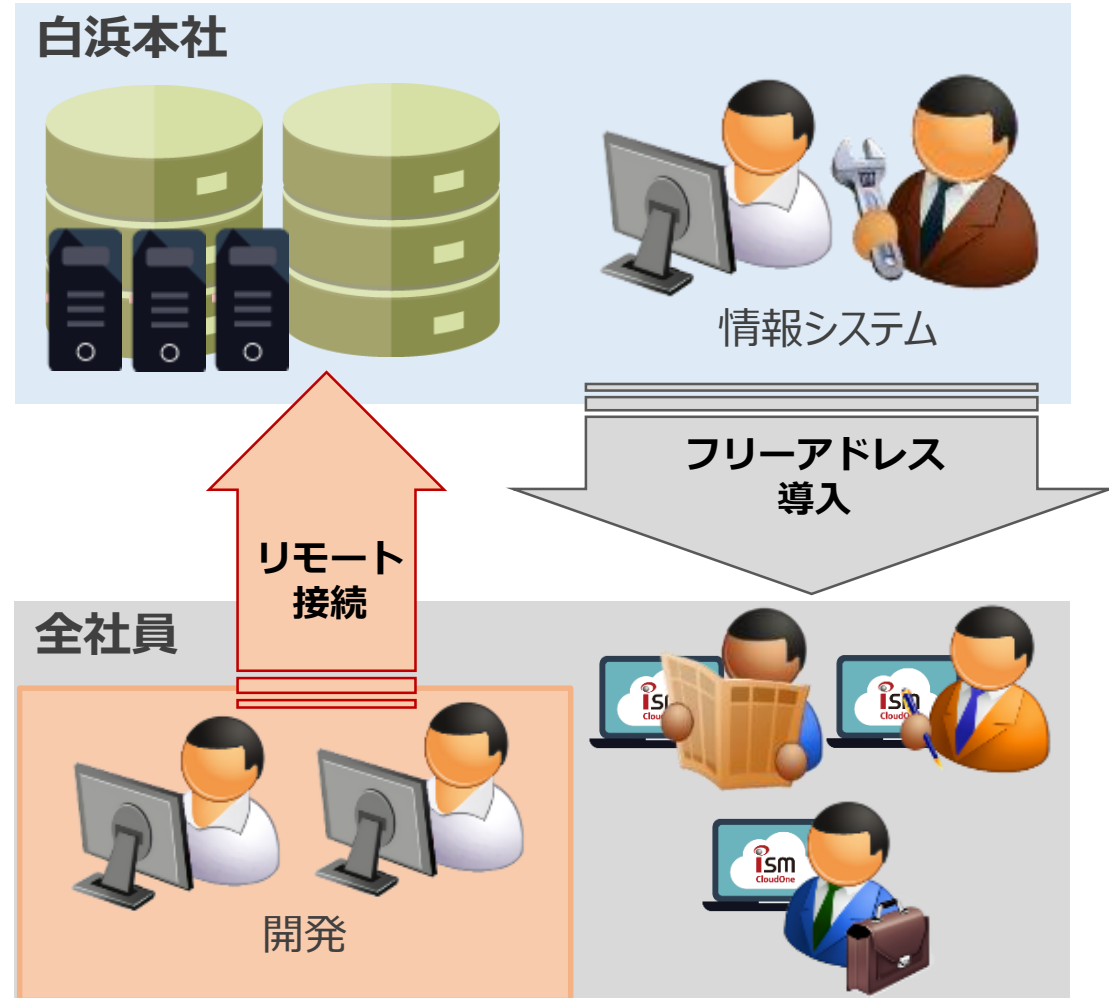
当時の状況

- 白浜新拠点に本社機能を移転
- フリーアドレス導入
- 開発のデスクトップPCをサーバー室に設置。
リモートデスクトップでの開発体制に

ノートPCだけ
あればどこでも
仕事できるよう
にしてね



デスクトップPCは
今後オフィスには
置かないでね



フリーアドレス化により、どこでも仕事をする事が可能な状態に

当時の状況

- 近畿地方で台風21号による大規模停電
- 白浜本社の電線が切断され停電
- VPNとサーバー停止、ほとんどの情報システムがストップ！業務に大打撃！

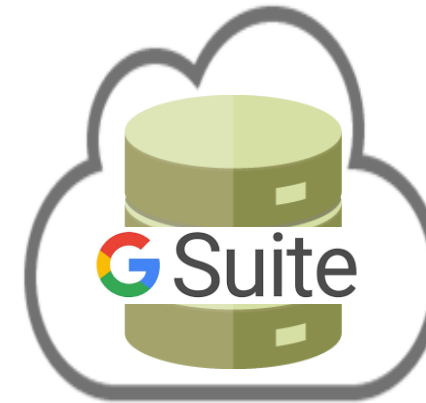


情報システムの**BCP対策**が必要に！（VPN接続先、オンプレサーバ対策等）

当時の状況

- 社内のファイルサーバーのクラウド化が必須
 - ・ 信頼性の高いもの
 - ・ チャットが使える、スマホでも利用できる

➡メール、ファイルサーバー、チャットなど日常利用のツールの入れ替えは、現場の抵抗があるのでは…？



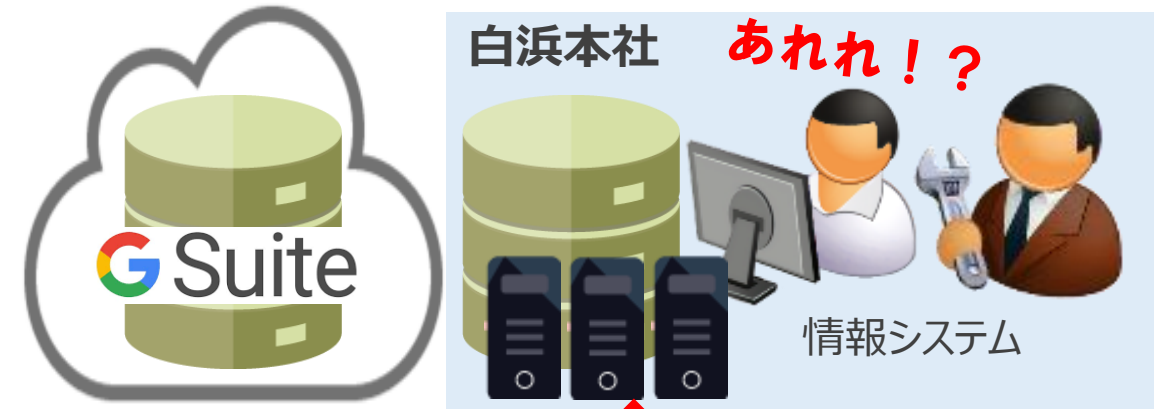
端末認証管理
日常ツールの刷新



G Suiteの導入でクラウドシフト、BCP対策が大きく前進！

当時の状況

- 各部署から参加者を募る
- 情シスは不参加（ハラハラしながら待機）



VPNに関する問い合わせが多発！

- ・ オンプレファイルサーバー利用者
- ・ Notesの過去データ参照者
- ・ オンプレシステムの利用者

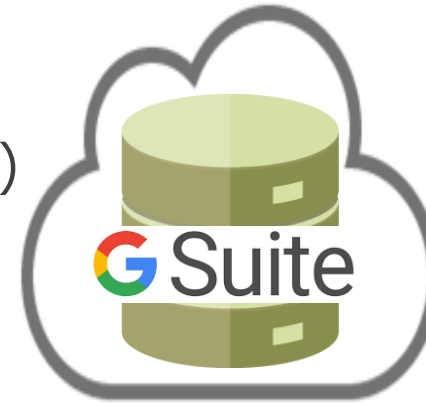
➡G Suiteと社内ファイルサーバーを併用している人が多い実態が明らかに



社内サーバーを利用しない運用を徹底して貰う必要がある！

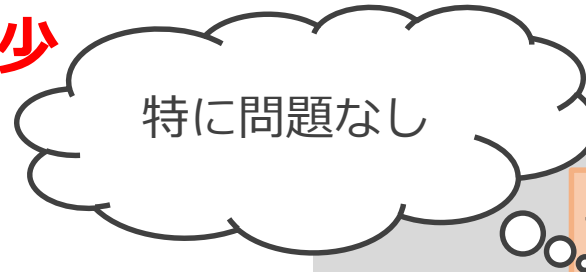
当時の状況

- 各部署から参加者を募る（前年より参加者増）
- ファイルサーバーのデータをG Suite移行済
- 情シスも交代でテレワーク（社内に一人は待機）



VPN利用者減に伴い問い合わせも減少

システム関連の問い合わせも
通常の出勤時と同等の件数



➡一定の水準でテレワークを実施できると確認！



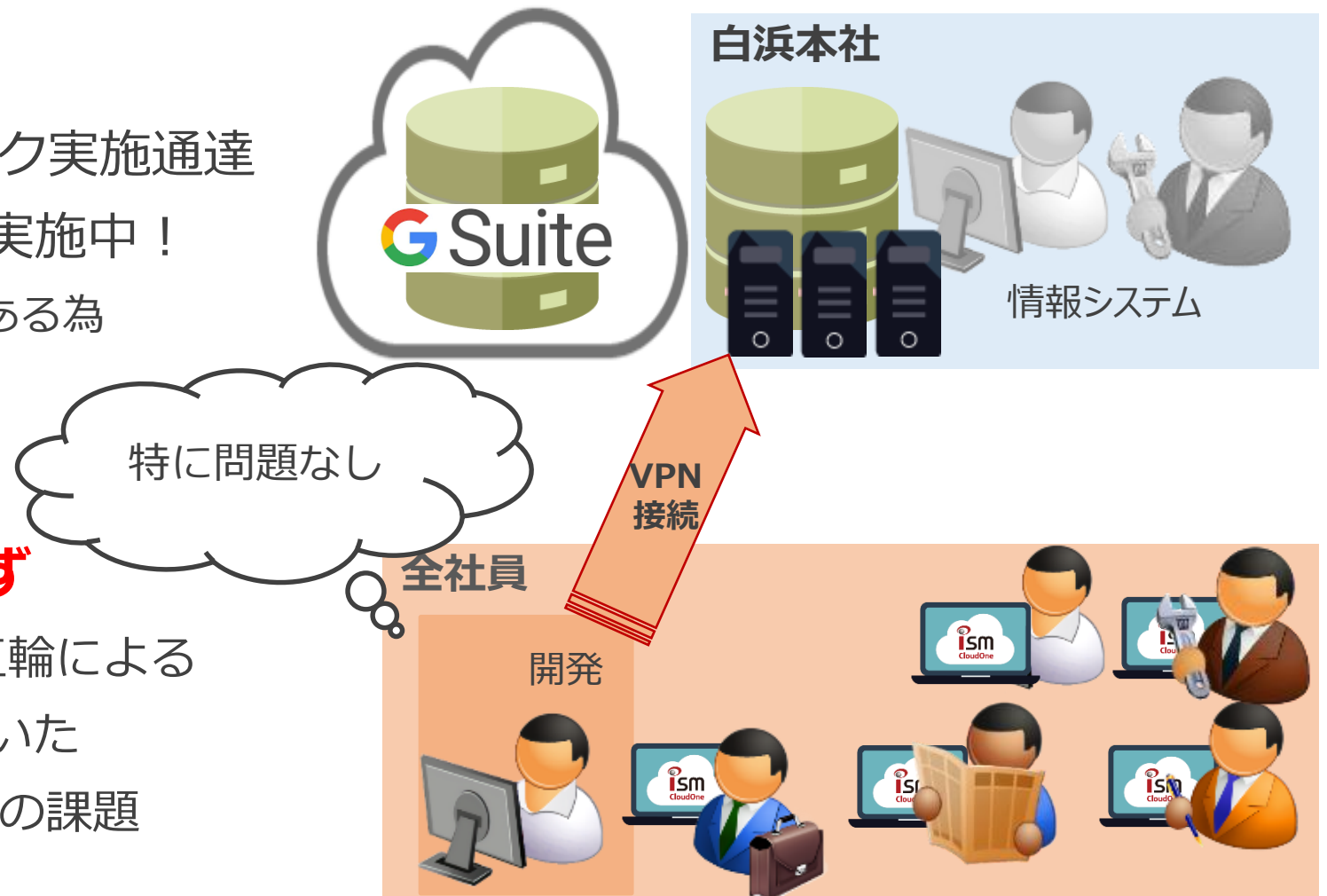
クラウドシフトにより、情報システムが安定

現在の状況

- 3月9日より社内全体にテレワーク実施通達
- ほぼ全ての社員がテレワークを実施中！
- ※ 開発・検証用のPCは社内設置のものがある為
VPNを利用して接続

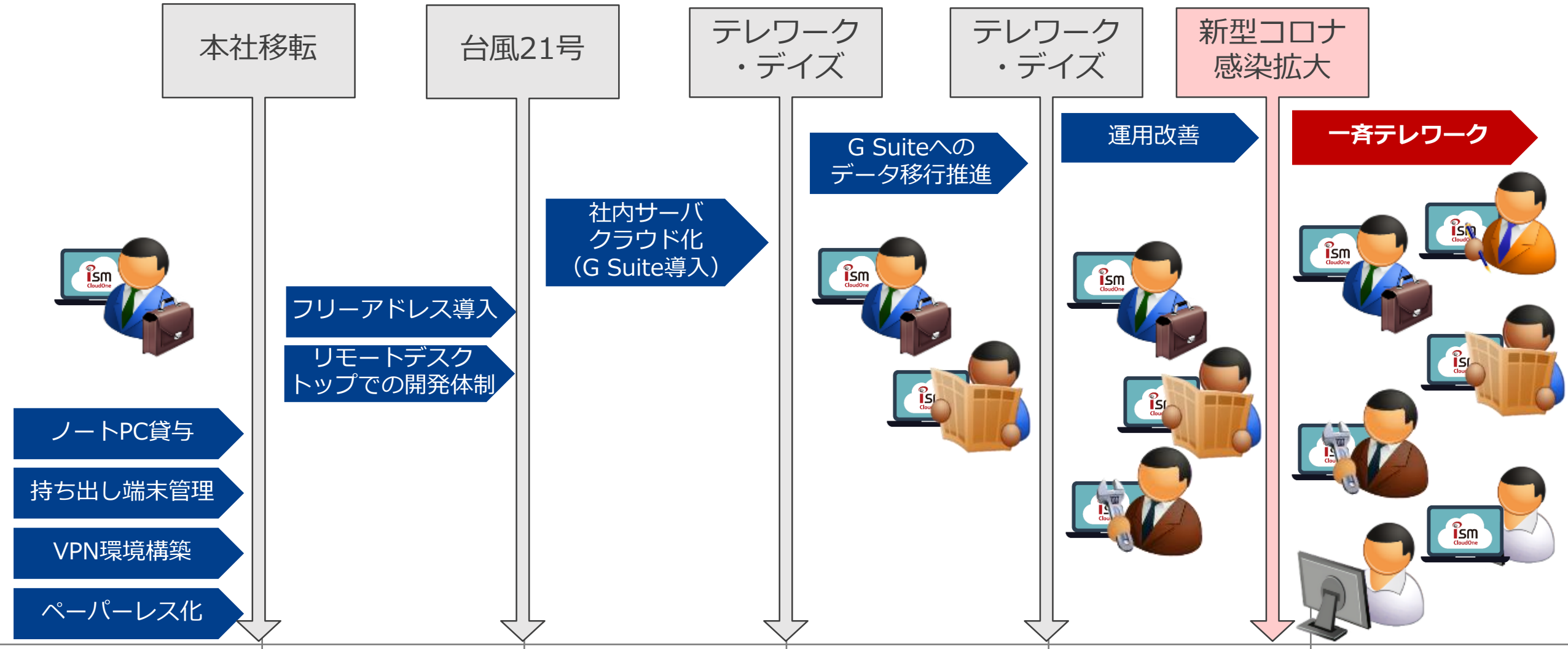
情シスへの問い合わせは急増せず

- ➡元々2020年夏開催予定だった東京五輪による
通勤困難な状況に備え準備を進めていた
- ➡開発・検証用PCのクラウド化が今後の課題



テレワーク環境としては一定水準まで実現。**BCP（もしも）**としてはもう一息！

「いつも」と「もしも」のテレワーク



テレワーク整備を進めたことで、「もしも」の時でも ほぼ「いつも通り」働けるように

ノートPC貸与
端末持ち出し対策



お役にたてるかも！

サーバのクラウド化
クラウドサービスの活用



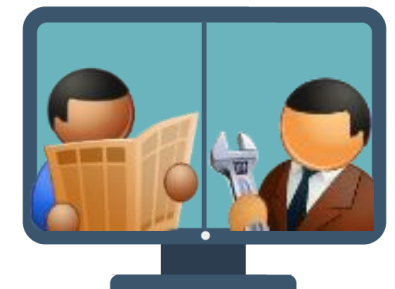
ペーパーレス化



コミュニケーション
ツール（チャット等）



TV会議システム



■ 端末のセキュリティ対策は自社製品で実施

マルウェア対策




自動脆弱性診断 ふるまい検知 URLフィルタリング

紛失時の対策



リモートコントロール ディスク暗号化

不正使用の防止



外部デバイス制御 通信デバイス制御

ログ管理



操作ログ取得



■ テレワークを意識したセキュリティ対策を実施

2017年にISO/IEC 27001の認証を取得。全拠点・全部門がISMSの認証範囲に



JQA-IM1459



テレワークでできた時間を使って、
私は妻にお弁当を作ってみました。

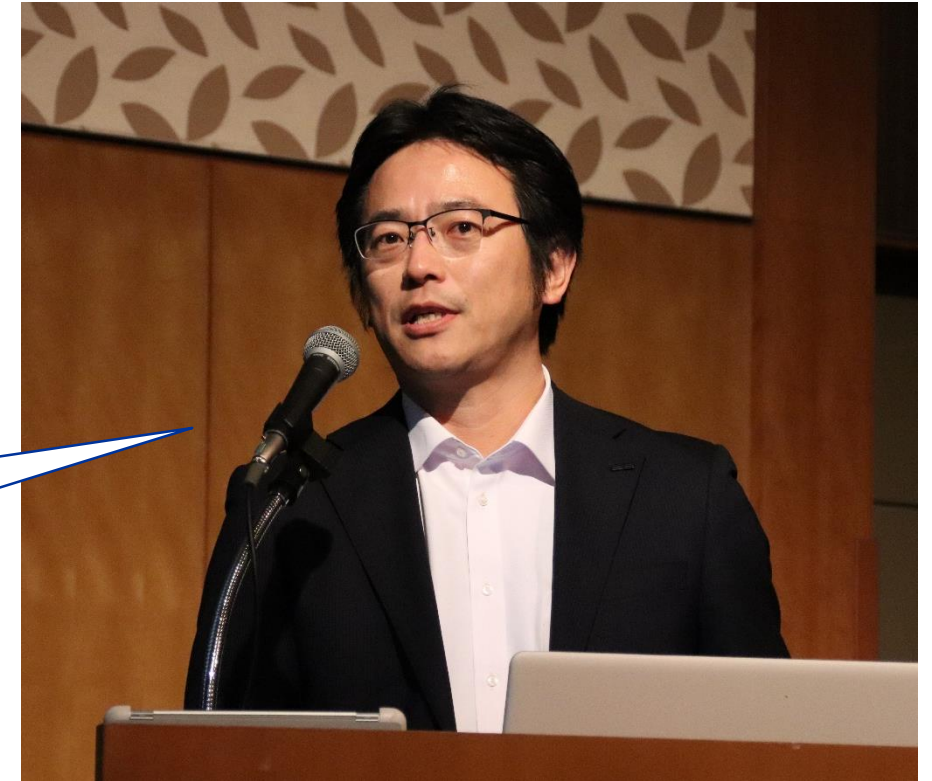
みなさんはテレワークでできた
時間を何に使いますか？



関 哲也

クオリティソフト株式会社
企画開発グループ 商品企画チーム

PCNW事務局メンバーとしても活動中！



1996年入社、元祖 IT資産管理製品「QND」の開発に初期段階から携わる。
現在は企画開発部門にて、今後の製品・サービス展開の企画立案を担当。
近年のPCNW大会では、クオリティソフトソリューションの紹介担当として登壇。

いつでもどこでも 利用するデバイスが 安心安全な環境を維持する仕組みを提供

ISM Cloudoneは テレワークPCをクラウドで守ります

脆弱性診断と適用・Bitlocker適用・外部デバイス制御・ポリシー違反操作アラート・
操作ログ収集・ウイルス対策ソフト診断と適用・インターネットリモコン

**ハイブリッドクラウド化により 現状のコンソールに加えて
クラウドからWEBコンソールによる管理を提供します**

テレワークも社内同様に管理・部門別などに使えるWEBコンソール

クラウド提供型の様々なサブスクリプションサービスを準備中です

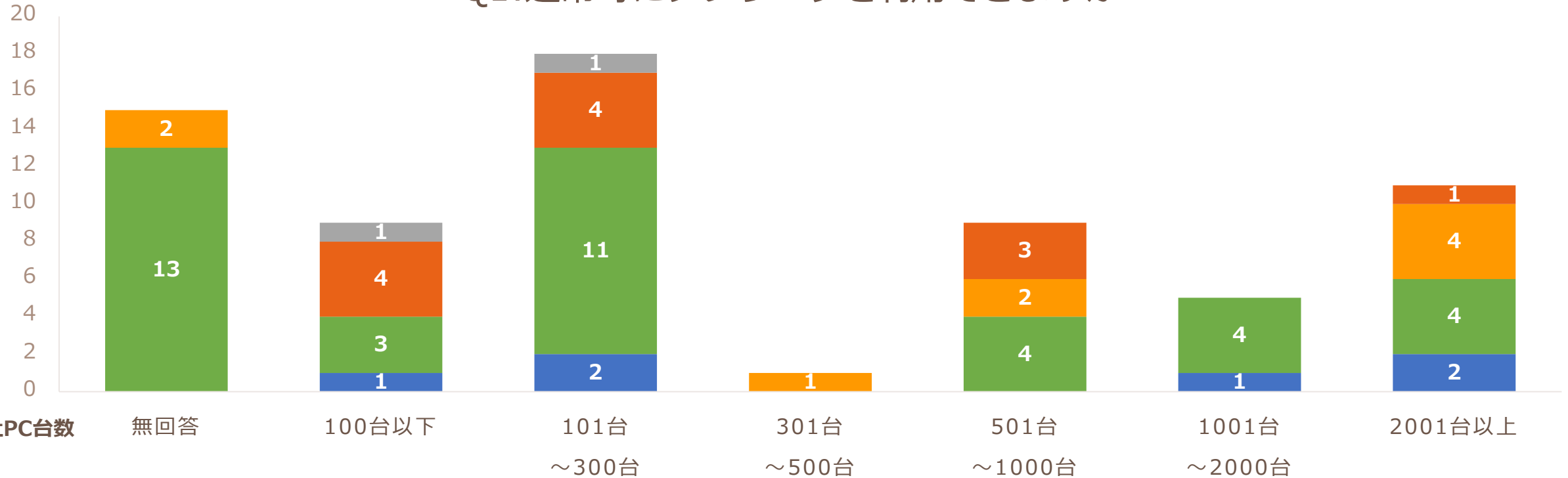
いつでもどこにいてもメンバーのスキルを最大化できる環境を提供する
「エンドポイントエンパワーメント」 を目指しています



事前アンケート結果①テレワーク可否



Q1:通常時にテレワークを利用できますか

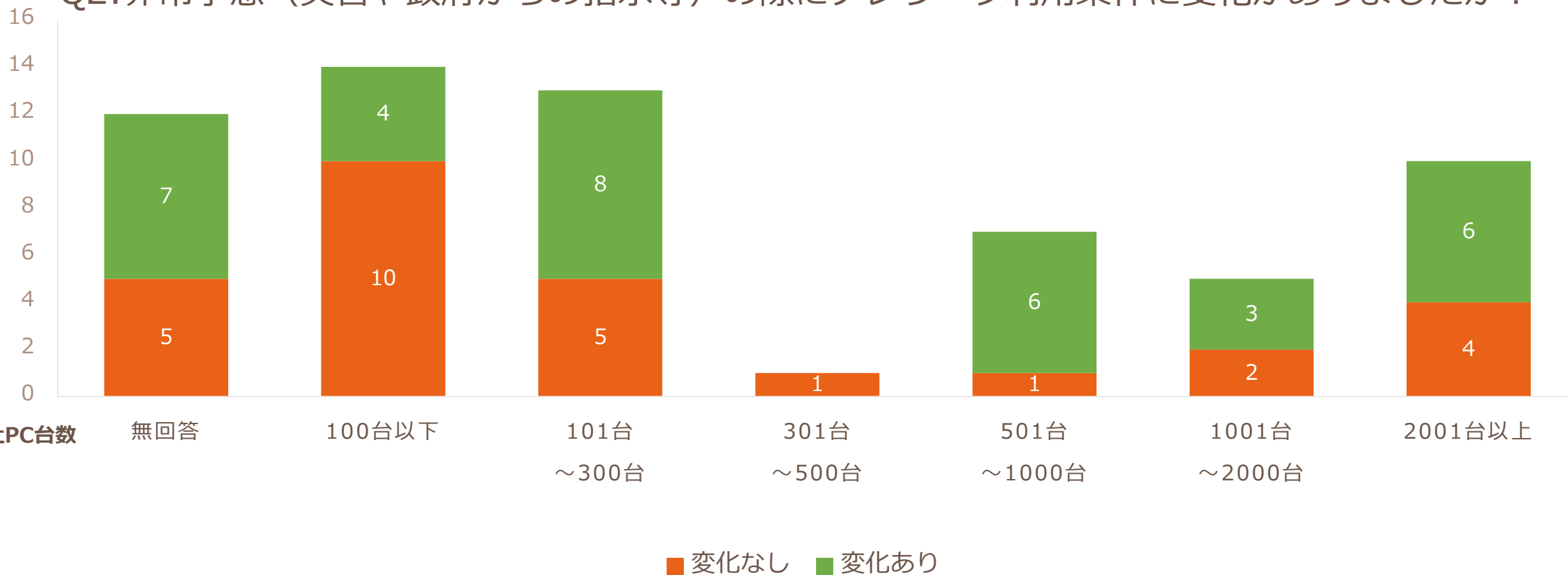


- 全社員が可能 (事前申請必要)
- 業務内容によっては可能 (一部部署・社員に限定)
- 一定条件の場合のみ可能 (産休、育休、介護、健康上)
- 利用できる状況ではない
- その他

事前アンケート結果②非常事態時 利用条件



Q2:非常事態（災害や政府からの指示等）の際にテレワーク利用条件に変化がありましたか？



事前アンケート結果②非常事態時 利用条件

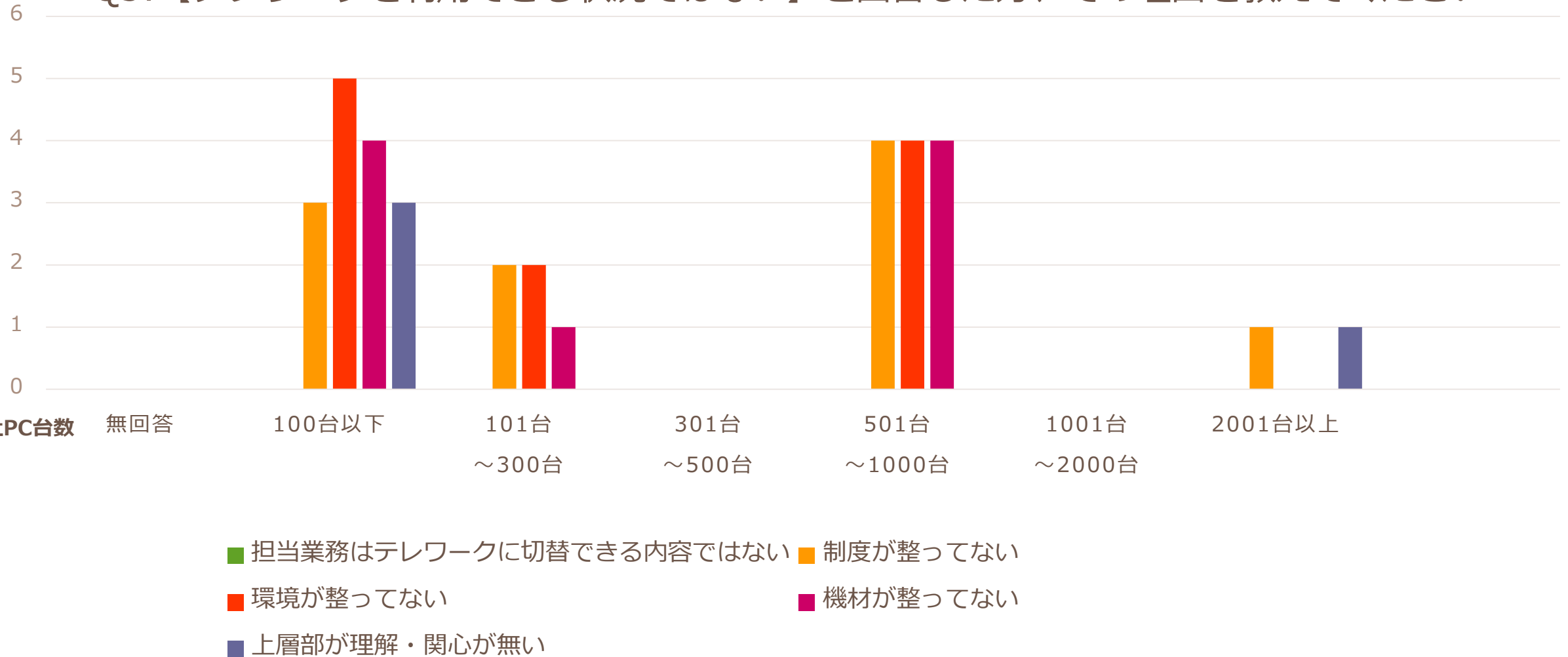


全社PC台数	変化あり・コメント
無回答	<ul style="list-style-type: none">・原則全従業員が利用可能に
100台以下	<ul style="list-style-type: none">・通常時は就業規則にないのでテレワーク不可だが、非常事態のため環境整備し申請許可とした・基本はテレワーク不可だが、今回の新型肺炎を受けて慌ててテレワーク可能に変更した・通常に戻ればテレワークは不可に戻る予定
101台～300台	<ul style="list-style-type: none">・業務に支障がない限り全社員に変更に／・在宅勤務の暫定運用があった・自宅PCからAzure WVDへの接続を前提としていたが、自宅にPCがない・ネットワークがない人に臨時的な事態が生じた際は会社PCの持ち帰り（＝自宅無線など安全でないネットワークへの接続）・通信カードやモバイルルーターの貸与が行われるようになった・シンクライアント端末によるテレワークを運用していたが、今般の新型コロナ対策で別の仕組みを導入
501台～1000台	<ul style="list-style-type: none">・（コロナの影響で）許可制だったのが無条件になった・モバイルワークと在宅勤務は別の申請かつ許可条件だったが、一時的に自宅でのモバイルワークが許可された
1001台～2000台	<ul style="list-style-type: none">・対象者が拡大＆WEB会議が可能になった
2001台以上	<ul style="list-style-type: none">・非常時対応として、自宅私用回線経由での利用が限定的に許可された。通常は会社貸与の通信カード経由のみ・今回のコロナ関連で「その他上長が認めた場合」が適用され、部署により実施されている・長時間（電車に乗る時間）や首都圏からの通勤者にも広がっている・今までは許可された人と一部ITでのみ細々と利用していたが、本日からIT部門全員が可能となった・事前申請不要。一ヶ月の在宅勤務日の上限を超えても通勤費至急

事前アンケート結果③テレワーク不可理由



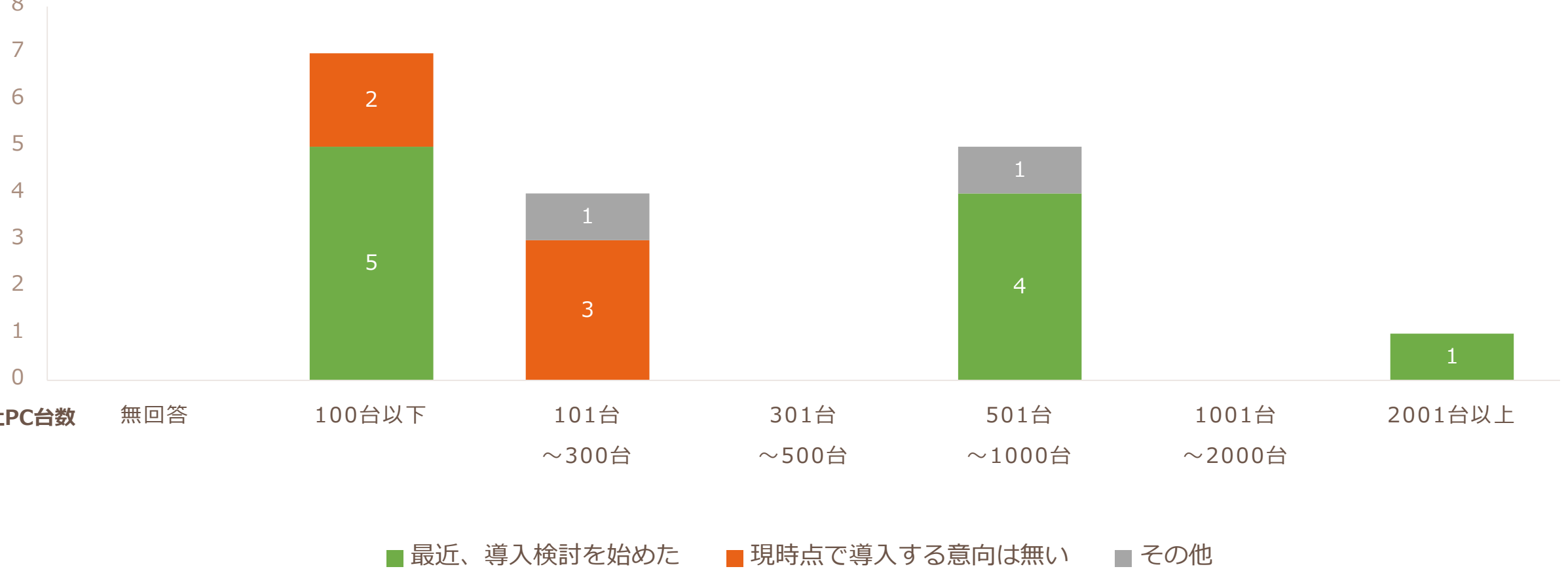
Q3: 【テレワークを利用できる状況ではない】と回答した方、その理由を教えてください



事前アンケート結果④テレワーク可否 今後



Q4: 【テレワークを利用できる状況ではない】と回答した方、今後の取り組み予定を教えてください



クオリティソフトからのお知らせ



クオリティソフトキャラクター Q坊

新型コロナウイルス対策としてテレワークを行う企業に クラウド型セキュリティツールを無償提供

テレワーク導入時の セキュリティ対策、どうする？

PCの社外持ち出し、想定してなかった・・・

クラウド型IT資産管理

ISM CloudOne

を使えば、その課題は解決できます



自動脆弱性診断



ふるまい検知



URLフィルタリング



禁止ソフトウェア
起動制御



外部デバイス制御



通信デバイス制御



操作ログ取得



コンソール
操作ログ取得



ディスク暗号化



ハードウェア・
ソフトウェア
情報管理



ソフトウェア
ライセンス管理



ファイル・
ソフトウェア配布



リモート
コントロール



個人データ取得
同意機能



グループ企業管理



グローバル対応

2020年4月末までのお申込みで 今回ご紹介したISM CloudOne無償提供版を 60日間ご利用いただけます。

実録緊急テレワーク – 在宅勤務のオモテとウラ –

新型コロナウイルスに伴う、テレワークによる在宅勤務の実情を解説しながら、テレワークに対する課題と具体的な解決手法をご紹介します。

<セミナー内容>

テレワークで…

- ・ファイルやデータの共有が出来ない！？その解決策とは？
- ・従業員の業務が見えない・・・その対策とは？
- ・PC紛失・・・手遅れになる前にできる対策がある！



他社で情シスをやっていた 担当Aが、実例を元にお届けします！



<1回目> 2020年4月24日（金）14:00～14:45 <2回目> 2020年5月12日（火）10:00～10:45

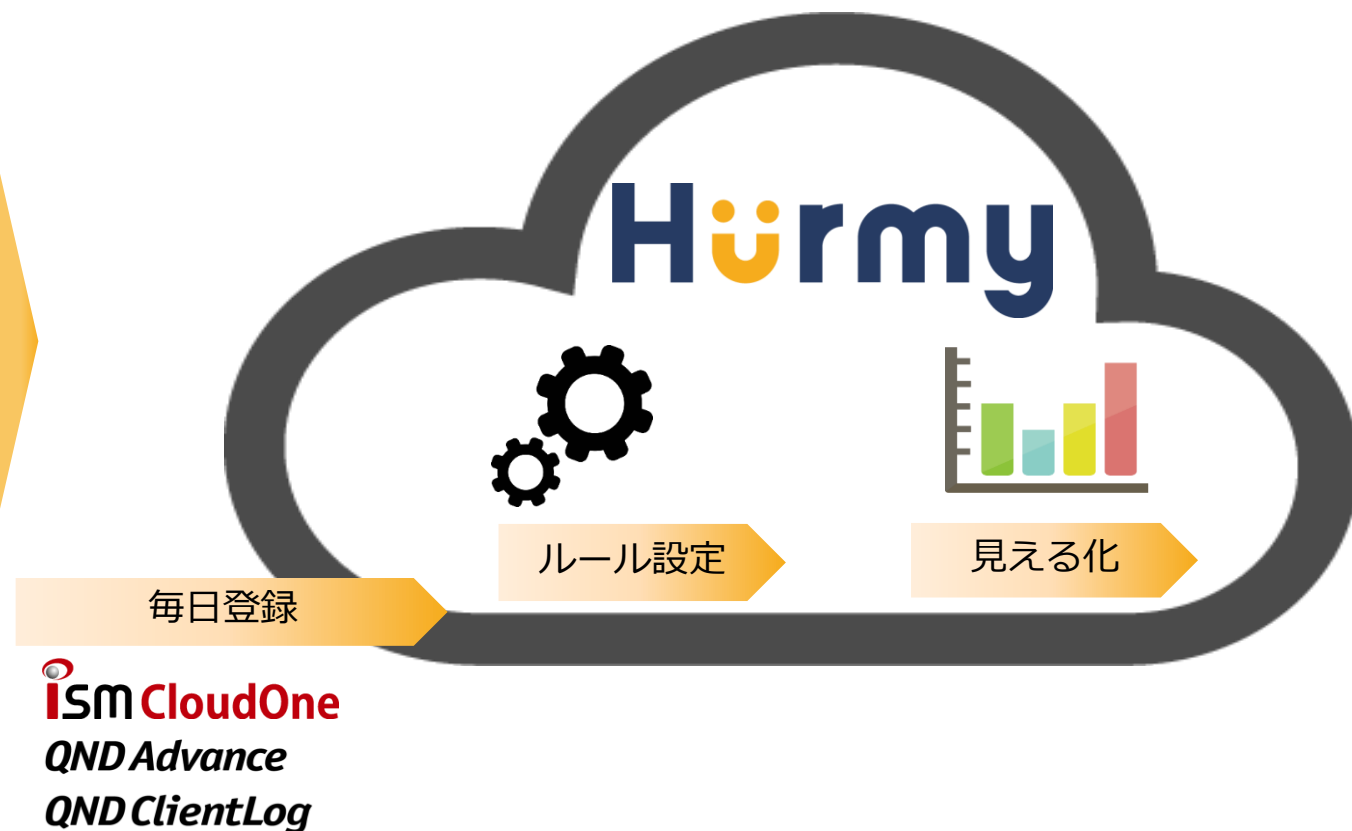
課題 1 働き方改革のため、組織や従業員の行動をまずは見える化したい。

課題 2 テレワーク導入しているが従業員の状況を見える化したい。

課題 3 業務(開発、バックオフィス、企画など)の生産性を向上させたい。

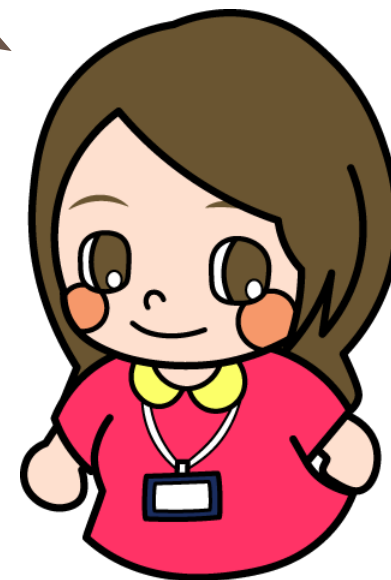
課題 4 ログ分析ツールを使って社内改善に取り組みたいが高価で利用できない。

**PCの稼働ログを経年管理
組織・人のふるまいを見える化し、業務改革を支援する**



現在、モニター企業様を募集しております。「まずは話を聞くところから」でもお気軽にご相談ください！

PCNW事務局からのお知らせ

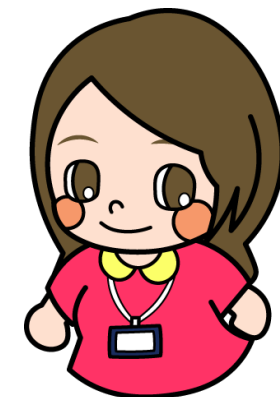


PCNWキャラクター カワQ

次回勉強会のお知らせ



下記の勉強会を、5月下旬の開催に向け準備中！
なお開催方法は、まだ検討中です・・・



 PCNW

<本気で考えるテレワーク>

**PCのセキュリティ対策
万全ですか？**

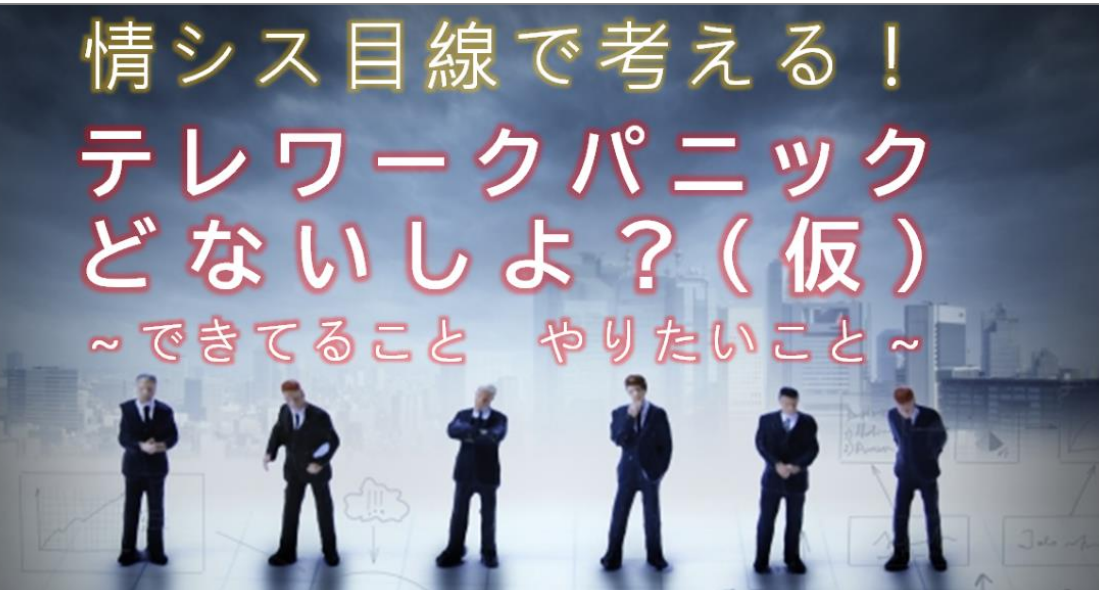
～他社から学ぶ具体策～(仮)



PCNW東京 ITトレンド勉強会 2020年5月下旬開催に向け準備中

 PCNW

情シス目線で考える！
**テレワークパニック
どないしよ？(仮)**
～できてること やりたいこと～



PCNW大阪 クライアント管理勉強会 2020年5月下旬開催に向け準備中



PCNW

ご参加ありがとうございました